

VERKSAMHETSPLAN

BROTTSOFFERJOURNEN SÖDRA STOCKHOLM

2025



BROTTSOFFER
JOUREN
☎ 116 006

SÖDRA
STOCKHOLM

VERKSAMHETSPLAN

För 2025 har Brottsofferjouren Södra Stockholm beslutat om nedanstående verksamhet. Planen med aktiviteter och åtgärder har den långsiktiga verksamhetsinriktningen för perioden 2025–2028 som utgångspunkt.

DET ALLMÄNNA STÖDET

Det allmänna stödet organiseras av samordnarna från föreningens kansli i Farsta. Vi har ca 15–18 stödjare (volontärer) som arbetar med kontakt- och samtalsstöd

Utöver den fortlöpande hanteringen av inkommande stödbehov och bemanningen för stödsamtal, så planeras följande;

Rekrytering av stödjare

- Aktivt söka och attrahera volontärer till uppdraget

Utbildning för stödjare

- Grundutbildning (en under våren och en under hösten) för nya stödjare
- Vidareutbildning för våra stödjare
- Vidareutbildning för stödjare med teman såsom i skuggan av gängkriminalitet, våld i nära relation samt andra olika teman, beroende bland annat på behovet i de olika stadsdelarna och beviljade bidrag därifrån, samt Brottsoffermyndigheten (BroM).
- Vidareutbildningar i olika aktuella ämnen som arrangeras av andra aktörer, ex Brottsofferjouren Sverige, BroM och andra organisationer.

Handledning och erfarenhetsträffar för stödjare

- Leda ett par träffar för våra stödjare för erfarenhetsutbyte
- Individanpassade handledningsträffar för stödjare, löpande under året

Samverkan och kontakter

- Samverkan med andra aktörer i våra utvecklingsområden (utsatta områden)
- Fortsatt utveckling av samarbete med polisen i stadsdelarna
- Fortsatt utveckling av samarbete med Stadsdelarna
- Fortsatt utveckling av samarbete med Stödcentrum för unga
- Medverka i olika forum inom civilsamhället
- Föreläsa för personalen på PKC

Informationsarbete

- "Synlighetsarbete om föreningen och stödverksamheten" genom samverkan och medverkan vid temadagar, torgaktiviteter, seminarier etc. arrangerade av andra parter inom vårt upptagningsområde
- Tillsammans med andra brottsofferjourer (BOJ) och externa aktörer bistå med vår kunskap.

STÖD I DOMSTOL

Brottsofferjouren Södra Stockholm ansvarar för stödverksamheten vid Stockholms tingsrätt (inkluderat Svea hovrätt och säkerhetssalarna på Bergsgatan i Stockholm), Södertörns tingsrätt och Solna tingsrätt. På respektive tingsrätt organiserar föreningens samordnare stödet i domstol med utgångspunkt utifrån förutsättningarna för respektive tingsrätt. Under 2024 har totalt 60–70 stödjare bemannat de tre tingsrätterna.

Stockholms tingsrätt (inkluderat säkerhetssalarna och Svea hovrätt)

Utöver den fortlöpande bemanningen av stödjare och kontakten med målsägande, vittnen och anhöriga, så planeras följande;

Rekrytering av stödjare

- Vid behov genomföra grundutbildning för nya stödjare i domstol

Utbildning av stödjare

- Vid behov genomföra grundutbildning för nya stödjare i domstol
- Vidareutbilda aktiva stödjare gällande arbetet i säkerhetssalarna samt vid Svea hovrätt

Handledning och erfarenhetsträffar för stödjare

- Arrangera kontinuerliga stödjarträffar innehållande möte, erfarenhetsutbyte, handledning, utbildning eller inbjuden föreläsare
- Arrangera studiebesök

Samverkansarbete inom tingsrätten och med andra intressenter

- Utveckla samarbetet med lagmannen och med kontaktpersonen, den administrativa direktören vid Stockholms tingsrätt
- Aktivt arbeta för ökad samverkan med ordningsvakter och annan personal på tingsrätten
- Arbeta aktivt med samarbetet med Svea hovrätt och säkerhetssalarna
- Fortsatt verka för ökat samarbete inom jouren samt med övriga Brottsofferjourer i Stockholm, framförallt verksamheten inom ärende A på Brottsofferjouren Stockholm-Gotland som arbetar under samma distrikt.
- Utveckling av samverkan med polisen i city och i synnerhet brottsoffersamordningen på polisen (Bops), city åklagarkammare och stödcentrum för unga
- Föreläsa om verksamheten för nyanställda en gång per månad och kontinuerligt föreläsa för tingsrättens personal om verksamhetens nytta och behov.

Utvecklingsarbete

- Fortsatt implementering av de nya begreppen
- Kontinuerligt uppdatera och utveckla mallar och material för stödjarna
- Utveckla verksamheten på ett antal punkter, bland annat:
 - Vetskap om målsägande- och vittnesförhör på länk
 - Undersöka möjligheten till ordentliga separata väntrum för vår målgrupp
 - Sprida information om stöd i domstol ännu mer
 - Information om stöd i domstol ska med i samtliga kallelser till vår målgrupp
 - Effektivisera arbetet med det material som beställs varje dag från domstolen

Södertörns tingsrätt

Utöver den fortlöpande bemanningen med stödjare och kontakten med målsäganden, vittnen och anhöriga, planeras följande;

Rekrytering av stödjare

- Vid behov aktivt söka och attrahera nya volontärer till uppdraget i domstol

Utbildning av stödjare

- Vid behov genomföra grundutbildning för nya stödjare i domstol

Handledning och erfarenhetsträffar för stödjare

- Arrangera kontinuerliga stödjarträffar innehållande möte, erfarenhetsutbyte, handledning eller inbjuden föreläsare
- Arrangera studiebesök för stödjarna under året

Samverkansarbete inom tingsrätten och med andra intressenter

- Aktivt arbeta för ökad samverkan mellan stödjarna och domstolsvärdarna via exempelvis gemensamma föreläsningar och arbetsträffar
- I dialog med kvalitetsansvarig på Södertörns tingsrätt fortsätta diskutera bemötandefrågor och projekt
- Kontinuerliga föreläsningar om verksamhetens nytta och funktion för tingsrättens personal
- Samverka med säkerhetschefen för att stärka tryggheten för målsäganden, vittnen och anhöriga
- Fortsatt samverkan med Stödcentrum för unga brottsutsatta (och vittnen)
- Fortsatt samverkan med Brottoffersamordningen på Polisen (Bops) samt Åklagarmyndigheten
- Fortsatt samverkan med andra relevanta organisationer

Utvecklingsarbete

- Fortsatt implementering av verksamhetens begreppsförändring
- Fortsatt implementering av det digitala ärendehanteringssystemet Minerva i stödjargruppen (framförallt med fokus på ärenden som pågår i flera dagar)
- Kontinuerlig utveckling av arbetsmaterial och mallar för stödjarna
- Aktivt verka för ett ökat informationsflöde mellan tingsrätten och stödverksamheten (framförallt information gällande länk och telefonförhör)
- Arbeta för att bättre nå ut och kunna erbjuda stöd även till vittnen och målsäganden som hörs via länk och telefon
- Fortsatt utveckling hemsidan och Instagram

Solna tingsrätt

Utöver den fortlöpande bemanningen med stödjare och kontakten med målsäganden, vittnen och anhöriga, planeras följande;

Rekrytering av stödjare

- Aktivt söka och attrahera volontärer till stödjaruppdrag
- Genomföra avslutnings, samt uppstartsträffar med stödjare i slutet och början av terminerna

Utbildning av stödjare

- En till två grundutbildningar för nya stödjare
- Vidareutbildning för våra stödjare
- Vidareutbildning som anordnas av olika myndigheter och organisationer

Handledning och erfarenhetsträffar för stödjare

- Arrangera träffar, avslutningar samt uppstart under året
- Arrangera studiebesök

Samverkansarbete inom tingsrätten och med andra intressenter

- Fortsatt utveckling av trygghetsskapande åtgärder tillsammans med tingsrättens säkerhetschef
- Fortsatt utveckling av samverkan med polisens brottsofforsamordning (Bops)
- Fortsatt utveckling i samverkan med åklagarkammaren
- Fortsatt utveckling av samverkan med Nämndemannaföreningen
- Fortsatt utveckling av samverkan tingsrätten
- Medverka med föreläsning om stödverksamheten för alla anställda & nyanställda på tingsrätten
- Hålla föreläsningar för olika myndigheter samt organisationer angående vår förening i allmänhet och stödverksamheten i synnerhet

Utvecklingsarbete

- Fortsatt vägledning av Ärende D för stödjarna
- Stegvis övergång från begreppet "vittnesstöd" till "Stöd i domstol" med allt vad det innebär
- Utvärdera samt utveckla diverse IT möjligheter för föreningen

VERKSAMHETSÖVERGRIPANDE

Under 2025 ska

- Samarbetet med Stockholms stad utvecklas, bland annat genom IOP-avtalet
- Söka samarbete med övriga jourer i Stockholm, för att gemensamt ansöka om medel på regional nivå
- IT-utvecklingen fortsätta, främst genom utbildning
- Fler kontakter tas för att få fler sponsorer av vår verksamhet