

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

BROTTSOFFERJOURNEN

SÖDRA STOCKHOLM

2024



www.sodrastockholm.boj.se
info@sodrastockholm.boj.se
08-604 19 50

BROTTSOFFER
JOURNEN
☎ 116 006

SÖDRA
STOCKHOLM

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

| | |
|--|----|
| 1. Inledning..... | 3 |
| 1.1 Organisation..... | 3 |
| 1.2 Styrelsen..... | 3 |
| 1.3 Samordnarna..... | 4 |
| 1.4 Stödjare..... | 4 |
| 1.5 Medlemmar..... | 4 |
| 1.6 Statistik Brottsofferjouren Södra Stockholm..... | 6 |
| 2. Allmänna stödverksamheten..... | 7 |
| 2.1 Utbildningsinsatser..... | 8 |
| 2.2 Informationsarbete..... | 9 |
| 2.3 Samarbete..... | 10 |
| 2.4 Statistik..... | 11 |
| 3. Stöd i domstol..... | 12 |
| 3.1 Stockholms tingsrätt, säkerhetssalarna och Svea hovrätt..... | 12 |
| 3.2 Utbildningsinsatser..... | 13 |
| 3.3 Samarbete och annat utvecklingsarbete..... | 14 |
| 3.4 Statistik Stockholms tingsrätt och säkerhetssalarna..... | 15 |
| 3.5 Statistik Svea hovrätt..... | 16 |
| 3.6 Södertörns tingsrätt | 17 |
| 3.7 Utbildningsinsatser..... | 17 |
| 3.8 Samarbete och annat utvecklingsarbete..... | 19 |
| 3.9 Statistik Södertörns tingsrätt..... | 20 |
| 3.10 Solna tingsrätt..... | 21 |
| 3.11 Utbildningsinsatser..... | 21 |
| 3.12 Samarbete och annat utvecklingsarbete..... | 22 |
| 3.13 Statistik Solna tingsrätt..... | 23 |
| 4. Slutord..... | 24 |
| 5. Underskrifter Brottsofferjouren Södra Stockholm..... | 25 |

1. INLEDNING

1.1 Organisation

Brottsofferjouren är en partipolitisk och religiöst obunden ideell organisation som arbetar med att ge information och stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Grunden för arbetet är FN-konventionen om mänskliga rättigheter. Brottsofferjouren Södra Stockholm är en av 60 lokala jurer runt om i landet som ingår i Brottsofferjouren Sverige.

Brottsofferjouren Södra Stockholm bedriver verksamhet vid följande delar:

- Det allmänna stödet till boende i Farsta, Skarpnäck, Enskede-Årsta-Vantör, Hägersten-Älvsjö och Skärholmen.
- Stöd i domstol vid Stockholms tingsrätt, säkerhetssalarna vid Bergsgatan, Svea hovrätt, Södertörns tingsrätt och Solna tingsrätt.

1.2 Styrelsen

Under 2024 har arbetet med IOP-avtalet (Ideellt Offentligt Partnerskap) fortsatt. Likaså har arbetet med att få fler medlemmar och sponsorer pågått. IT-utvecklingen har också fortsatt bland annat genom utbildning.

Brottsofferjourens verksamhet har påverkats av våldets karaktär i samhället. Det yttrar sig bland annat i deltagande i olika sammankomster efter skjutningar och ökning av antalet ärenden. Samordnarna har på många olika sätt spridit kunskap och kännedom om vår förening vilket är värdefullt för vår verksamhet.

Styrelsen har sammanträtt alla månader utom juli.

Styrelsen har tillsammans med samordnarna haft planeringsmöte, genomgång av våra IT-system för att effektivare kunna använda dessa samt ett ekonomimöte.

Brottsofferjourens Södra Stockholm styrelse valdes vid årsmötet den 27 mars 2024.

Styrelsen har haft följande sammansättning:

Vera Rehnfeldt - Ordförande

Mikaela Broberg - Ledamot och vice ordförande

Elsa Fritz - Ledamot och sekreterare

Linnea Winlund - Ledamot och ekonomiansvarig

Lea Ahnelöv - Ledamot och arbetsgivaransvar allmänna stödet

Giovanna Buendia - Ledamot och arbetsgivaransvar stöd i domstol

1.3 Anställda samordnare

Brottsofferjouren Södra Stockholm har fem anställda samordnare och föreningskansliet är beläget i Farsta.

Samordningen av det allmänna stödet och den gemensamma föreningsadministrationen ansvarar Paola Torres Barron (100%-tjänst) och Ida Arebark (75%-tjänst) för.

Stödverksamheten vid Stockholm tingsrätt, säkerhetsalarna och Svea hovrätt har samordnats av Rebecca Fritz, som vikarie för Malin Bengtsson. Vid Södertörns tingsrätt ansvarade Natalie Hansdotter samordningen under våren med Sara Älmeby som vikarie under sommar/höst. Vid Solna tingsrätt har Rodolfo Roth Cortes fortsatt ansvarat för samordningen. Samtliga tre tjänster är heltid.

1.4 Ideella stödjare

Det operativa och direkta stödet vi tillhandahåller till brottsoffer, vittnen och anhöriga görs av våra ideella stödjare. Under året har det genomförts rekrytering och utbildning av nya stödjare i det allmänna stödet och på Södertörns tingsrätt. Stödverksamheten vid övriga domstolar har varit fulltaliga under året.

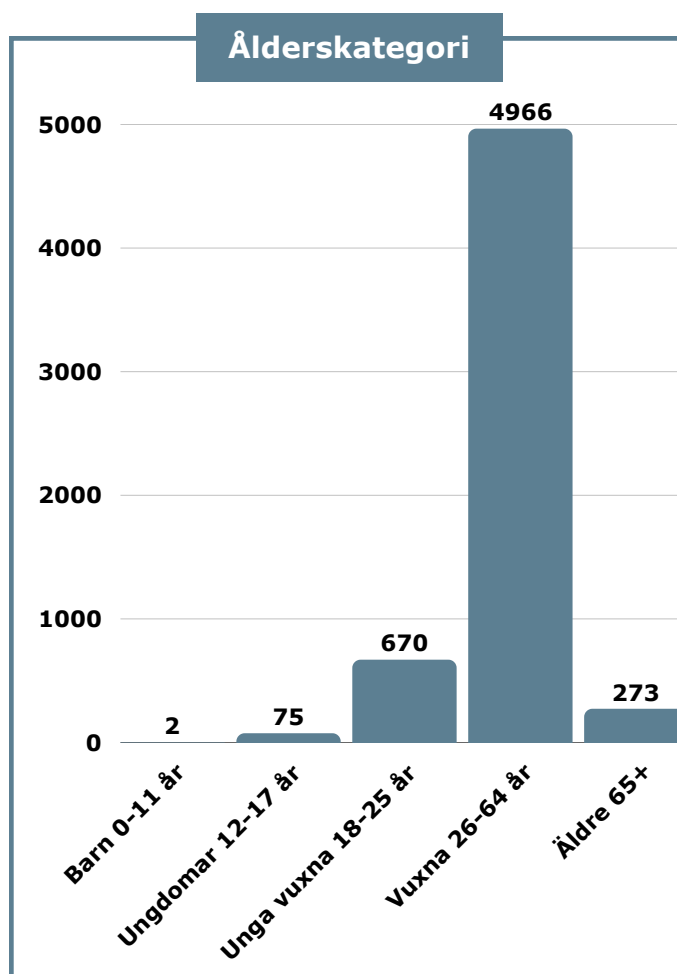
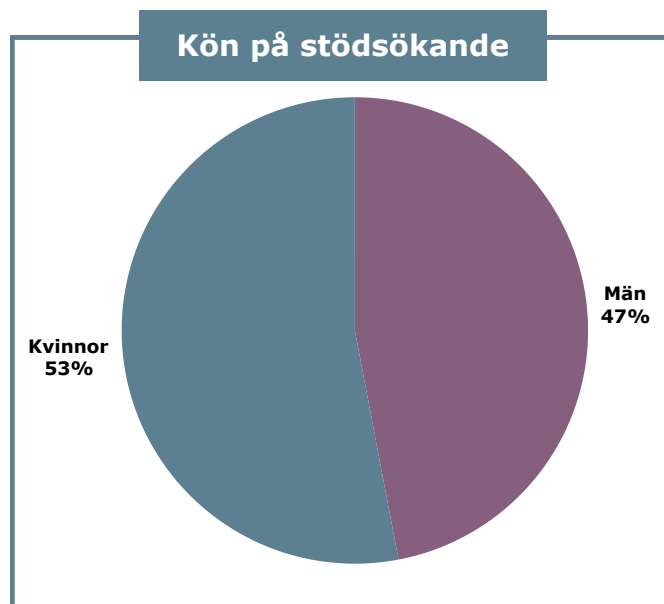
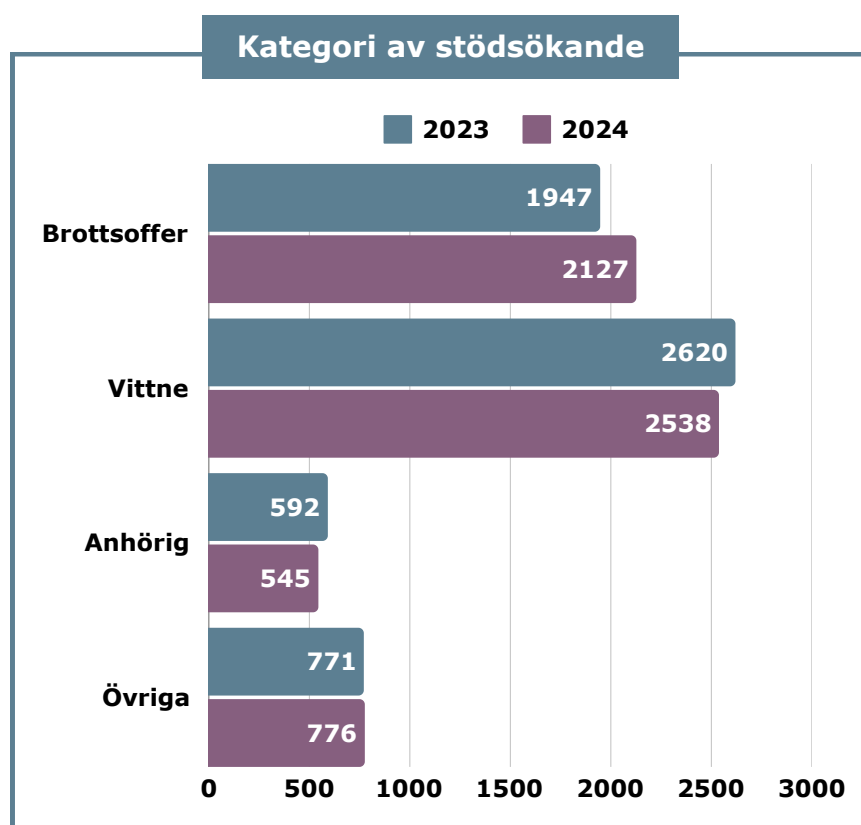
Totalt under 2024 hade föreningen 88 ideella stödjare som var aktiva och utförde ett viktigt arbete i våra två verksamhetsområden. För mer information, läs under respektive verksamhet.

1.5 Medlemmar

Antal medlemmar under 2024 var 131 stycken.



1.6 Statistik för hela Brottsofferjouren Södra Stockholm



För mer ingående statistik för respektive verksamhet, se nedan under varje verksamhet.

2. DET ALLMÄNNA STÖDET

Brottsofferjouren Södra Stockholms allmänna stöd med upptagningsområdet Hägersten-Älvsjö, Skärholmen, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Skarpnäck.

Om verksamheten

Stödjarna i det allmänna stödets uppdrag består i att ge samtalsstöd och praktisk rådgivning till brottsoffer, vittnen och närstående till både brottsoffer och gärningspersoner.

För att få vara stödperson hos oss krävs att man genomgår vår grundutbildning på ca 30 timmar plus praktik. Denna utbildning genomför vi en gång på våren och en gång på hösten.

Den praktiska rådgivningen kan bestå av information hur rättsprocessen ser ut, ersättningsfrågor, vid behov förmedla kontakt till myndigheter, Polisen, sjukvård, jurist, andra ideella organisationer m.m. Stödpersonerna följer även med som stöd vid förhandlingar på tingsrätten.

Antalet aktivt engagerade volontärer i den allmänna stödverksamheten har varit 17 personer.

Samtalsstöden sker över telefon och, vid behov, via förbokade besök på kansliet.

Via stödpersonerna kan vi erbjuda - "Stöd på eget språk" i följande språk: engelska, spanska och ryska. Med hjälp från Brottsofferjouren Sverige kan stöd ges på ytterligare ca 18 språk.

De flesta av våra ärenden, kommer in via Polisen, där personen har gjort en anmälan, blivit tillfrågade om de önskar stöd och tackat ja. Samordnarna administrerar ärendena som kommer in och tilldelar dem till stödpersonerna.

De övriga ärendena där stödsökande ringer direkt till jouren eller direkt förmedlas av vår Riksorganisation, eller andra myndigheter/organisationer till oss. Dessa ärenden ringer vi upp inom 24 timmar.

2.1 Utbildningsinsatser

Samordnarna planerar och genomför både grund- och vidareutbildningar för stödpersonerna som erbjuds under året. Vi försöker då också att beakta de samhällsutmaningar som finns i vårt upptagningsområde och se till att vi kan stötta invånarna i deras utsatthet. För att kunna göra detta på bästa sätt, försöker vi se till att ge våra stödpersoner relevanta utbildningar för att kunna möta detta.

Under 2024 har vidareutbildningar hållits både digitalt och fysiskt.Handledningen har skett både i större/mindre grupper och enskilt på jouren. Ämnen som vi bland annat fördjupat oss i är:

- Barn och Unga
- I Brottets skugga
- Konferens Brottsoffermyndigheten
- Om ersättning till Brottsoffer och deras rättigheter
- COVIS - (Court based victim and witness support)
- Skade- och dödsutfallsutredningar
- Barns utsatthet på nätet
- Barn och unga med Christoffer Bohman
- Våld i nära relation (VINR); Våld i äldres nära relation, HBTQI -personer utsatta för VINR, socialt arbete när personer med funktionsnedsättning utsatts för våld, personer med funktionsnedsättning utsatta för VINR, våldsutsatta kvinnor med missbruksproblematik
- Våld i nära relation; Förbättringar i rättsväsendet inom VINR och hedersrelaterat våld och förtryck (HRVF) – vilken utvecklingspotential finns det?
- Föreläsning med Reine Berglund, om gängkriminalitet
- Föreläsning med organisationen Elektra; arbetar med HRVF för ungdomar 13-26 år
- Skydda barn och unga att dras in i kriminalitet
- Till SVT på samtal om unga kriminella; Komplex belysning av ungdomskriminalitet, "Kan du vara offer och förövare samtidigt?, Vad krävs det för en människa för att bryta mönster?"
- EU:s brottsofferdirektiv – vad betyder det för brottsoffer och vittnen i Sverige
- Föreläsning om romansbedrägeri; Pernilla Sjöholm, Tindersvindlaren

Bidrag för utbildningsinsatserna samt olika informationsprojekt/föreläsningar har erhållits från Brottsoffermyndigheten, samt stadsdelarna - Farsta, och Enskede-Årsta-Vantör.

“
Hjälpsamma och
vänliga medmänniskor som kunde
ge rätt stöd och bemötande
-Målsägande
”

2.2 Informationsarbete

Samordnarna har fortsatt arbeta uppsökande, sett till att synas mer då vi vet att mörkertalet på de som skulle behöva vårt stöd är stort. De vet oftast inte vart de kan vända sig. Under året har relevant informationsmaterial på olika språk tagits fram och förmedlats på forum riktat till den specifika målgruppen.

Medverkat i radio på P4 Stockholm om romansbedrägeri, sponsorer av Situation Stockholm med annons i tidningen.

Flertalet föreläsningar om bedrägerier har utförts hos olika serviceboende för äldre.

**Så här kan vår
annonsering se ut när vi
samarbetar med
Stadsdelarna**



**Följande annonser är för hela
jouren: Den blåa hade vi i
tidningen Situation Sthlm**

2.3 Samarbete och annat utvecklingsarbete

Samarbete har under 2024 skett med olika aktörer, bland annat:

- Polisen
- Stödcenter för Unga
- Läkare
- Sjukhus
- Socialtjänsten
- Relationsvårdcenter
- Fritidsgårdar
- V-Advokater
- Buff
- Stödboende
- Länsstyrelsen
- Fältassistenter
- Stadsdelarna
- Säkerhetssamordnare
- Ung och Fritid
- POSOM
- Strategisamordnare
- Stadsmissionen; om ex "I skuggan av våldet"
- Andra ideella föreningar m.m.



Vi har vidare föreläst om särskilt utsatta brottsoffer för Stockholms stad samt aktivt deltagit i olika trygghetsskapande evenemang och även i flertalet intervjuer i utbildnings- och informationssyfte.

Dialog om stöd till anhöriga med Stockholm Stad - synlighetsinsats "unga och vuxna i risk för kriminalitet."

Deltagit i referensgrupper, där vi berättat om det arbetet vi gör, om stöd för brottsoffer, vad de kan behöva m.m., både i grupp och enskilt.

Arbetat mer med fokus kring utsatta områden - Mama Secret Show, med Frida Walter, i ämnet våld i nära relation.

Under året har ett löpande samarbete skett med andra Brottsofferjourer såsom Stockholm-Gotland, Västerort, Haninge och Nacka-Tyresö-Värmdö m.m.

2.4 Statistik allmänna stödet

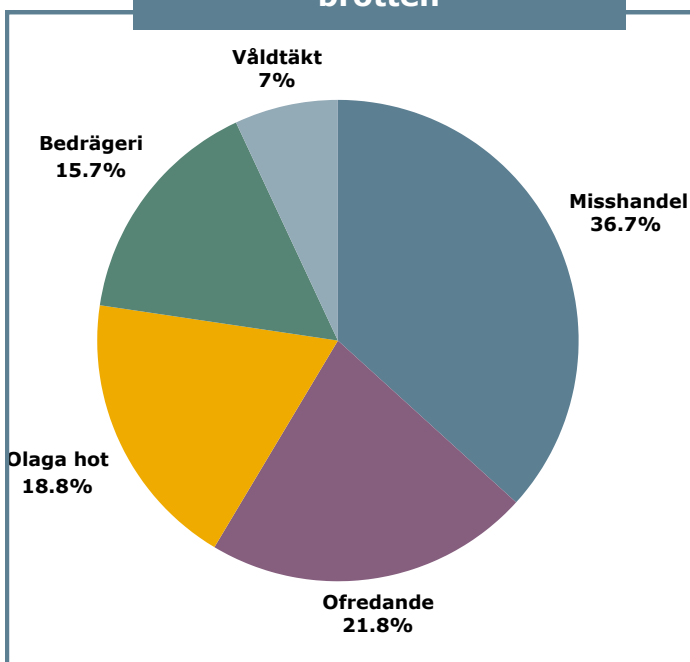
De fem mest förekommande brotten

Antal ärenden
1 888*

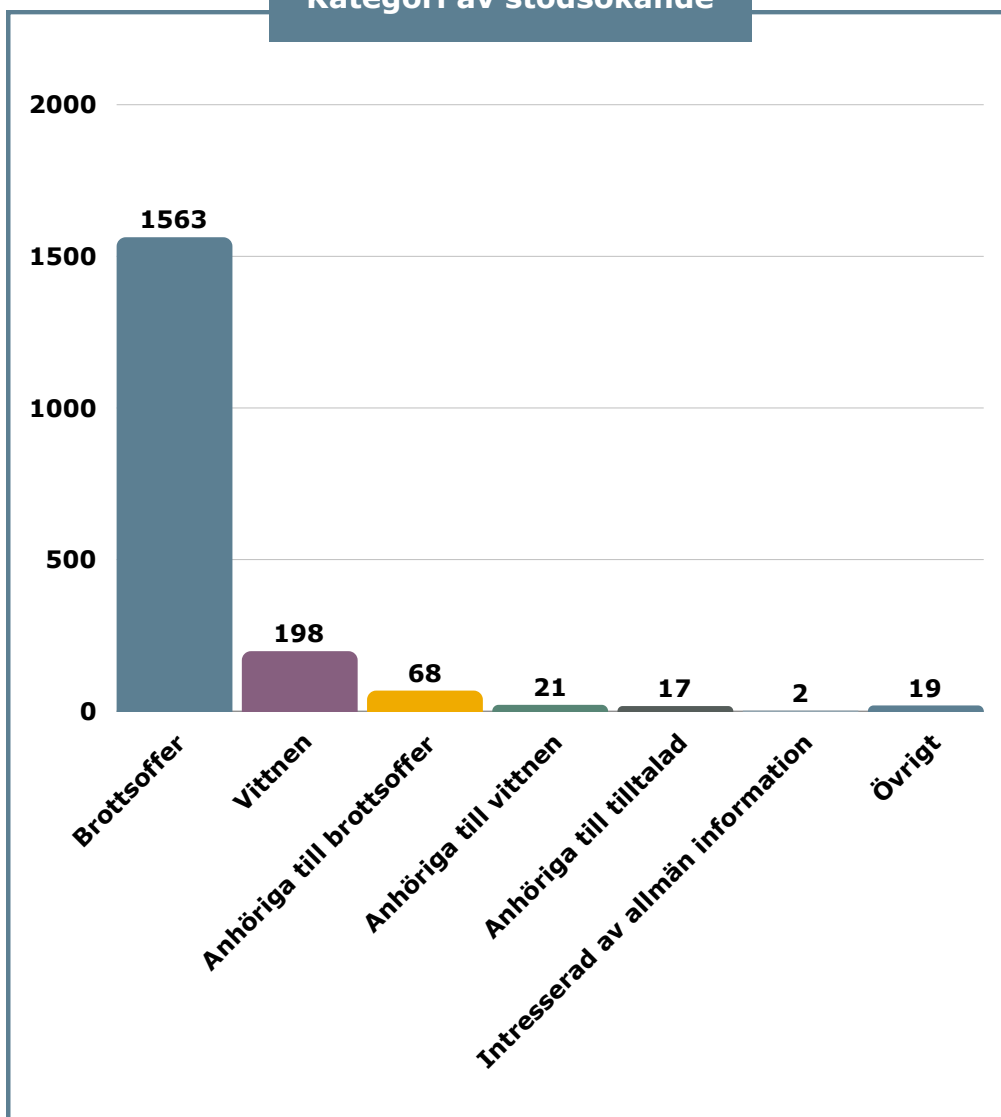
94,5 % av dessa var
polisanmälda

66 % var kvinnor och 34
% var män

*377 (19,9%) av ärendena är
kopplade till domstolen.



Kategori av stödsökande



3. STÖD I DOMSTOL

Brottsofferjouren Södra Stockholm driver stödet i domstol vid Stockholm-, Södertörns- och Solna tingsrätter samt Svea hovrätt och säkerhetssalarna på Bergsgatan i Stockholm. Domstolarna är några av de största och mest brottmålstyngda i Sverige



3.1 STOCKHOLMS TINGSRÄTT, SÄKERHETSSALARNA PÅ BERGSGATAN OCH SVEA HOVRÄTT

Om verksamheten

Under året har stödverksamheten vid Stockholms tingsrätt fortgått med stödjare på plats i den uppsökande verksamheten samt vid förbokade besök. Bemanningen har under året varit god med hög frekvens av antalet bokade pass på tingsrätten.

Samordnaren har även under året deltagit på flertalet möten gällande utvecklingen av Brottsofferjourens stöd i domstol tillsammans med samordnare från andra jurer runt om i landet och verksamhetsledare på Brottsofferjouren (BOJ) Sverige. Utöver detta har samordnaren varit behjälplig i BOJ Sveriges EU-projekt COVIS (läs mer om detta via BOJ Sverige). Detta genom att erbjuda information och återkoppling på informationsmaterial utvecklat inom projektet samt genom att bidra till en enkätundersökning där Brottsofferjourens stöd i domstol utvärderats av stödsökande. Detta genom att stödjare under sina pass delat ut informationskort med en länk till enkäten. Under året har samordnaren löpande uppdaterat hjälpmedel, rutiner och checklistor för stödjarna som är aktiva vid Stockholms tingsrätt för att underlätta deras arbete. Utöver detta har samordnaren även uppdaterat jourens hemsida med relevant information löpande under året och uppdaterat en gemensam powerpointpresentation som kan användas för att presentera jouren i sin helhet. Under december har även ordinarie samordnare återkommit till sin tjänst efter drygt två års tjänstledighet för arbete internationellt i EU-projektet COVIS som just handlar om stöd i domstol. Detta har inneburit en period med överlämning från vikarierande samordnare som från 1 december är samordnare på Södertörns tingsrätt.

3.1 Utbildningsinsatser

Under året har det genomförts stödjarträffar och vidareutbildningar av olika slag. Innehållet på dessa träffar har varierat utifrån volontärgruppens behov. Ibland har föreläsare bjudits in och andra gånger har träffarna använts för erfarenhetsutbyte och handledning tillsammans med samordnaren. Vi har även vid tillfällena blivit inbjudna av andra jourer i Stockholm. Föreläsningarna och utbildningsinsatserna som erbjudits stödjarna under året har innefattat:

- Studiebesök på Kronobergshäktet med föreläsning och guidad tur.
- Digitala föreläsningar om ersättning till brottsoffer (skadestånd + brottsskadeersättning) arrangerat av Brottsoffermyndigheten och Kronofogden.
- Föreläsning om sekretessmarkering och Kronofogdens arbete med utmätningar, vidareutbildning för hela jouren med Försäkringskassan och Kronofogden.
- Minnets funktioner, föreläsning av Julia Korkman arrangerad av BOJ Stockholm-Gotland.
- Digitala temakonferenser arrangerade av BOJ Sverige med olika teman (våld i nära relation, internationella brottsofferdagen tema stöd i domstol)
- Digital föreläsning om bedrägerier av Olle Pallin Cox, arrangerad av BOJ Stockholm-Gotland.

Gällande rekrytering och utbildning av nya stödjare har det under året varit god bemanning av stödjare vilket inneburit att behovet av nyrekrytering inte funnits. Däremot har samordnaren fått in ett 30-tal intresseanmälningar om att bli stödjare vid Stockholms tingsrätt.

Samordnaren har hänvisat intressenter vidare till övriga tingsrätter samt det allmänna stödet i de lägen då intresse funnits och även byggt upp en väntelista till utbildning vid Stockholms tingsrätt för de som varit intresserade av det.

3.2 Samarbeten och annat utvecklingsarbete

Samordnaren har under året verkat för att sprida information om verksamheten till aktuella aktörer. Detta genom att bland annat vidareutbilda nyanställda på Stockholms tingsrätt angående verksamhetens nytta och funktion löpande under året (vid elva tillfällen). Utöver detta har även samordnaren deltagit vid olika lokalt arrangerade evenemang i Stockholm så som bland annat en temadag arrangerad av Röda korsets högskola i Skärholmen med fokus på brottsprevention och samverkan och Järvaveckan. Samordnaren har även föreläst för Åklagarkammaren City för att stärka förmedlingsprocessen den vägen och även tillsammans med samordnaren på Södertörns tingsrätt föreläst för utredningsgrupper inom polisen i Södra Stockholm. Samordnaren har fortsatt samarbete med stödcentrum för unga för ärendeförmedling och informationsspridning om stödverksamheten.

Vidare har samordnaren fortsatt att utveckla samarbetet med Stockholms tingsrätt inklusive säkerhetssalarna och Svea hovrätt genom kontinuerliga avstämningar och samverkansmöten. Samordnaren har under året bland annat verkat för att förbättra förmedlingen av ärenden från Säkerhetssalarna på Bergsgatan 50 samt från Svea hovrätt. Under höstterminen 2024 fick samordnaren möjlighet att få mer information från hovrätten gällande kallade parter vilket resulterat i att stöd har kunnat erbjudas mer frekvent där.

Samordnaren har även återupptagit arbetet med att etablera stöd även vid Högsta domstolen. Detta är ett pågående projekt som kommer att fortsätta under 2025.



3.3 Statistik Stockholms och säkerhetssalarna

Antal mål där stöd givits
1 241

Antal brottmål
1 136

Antal civilmål
105

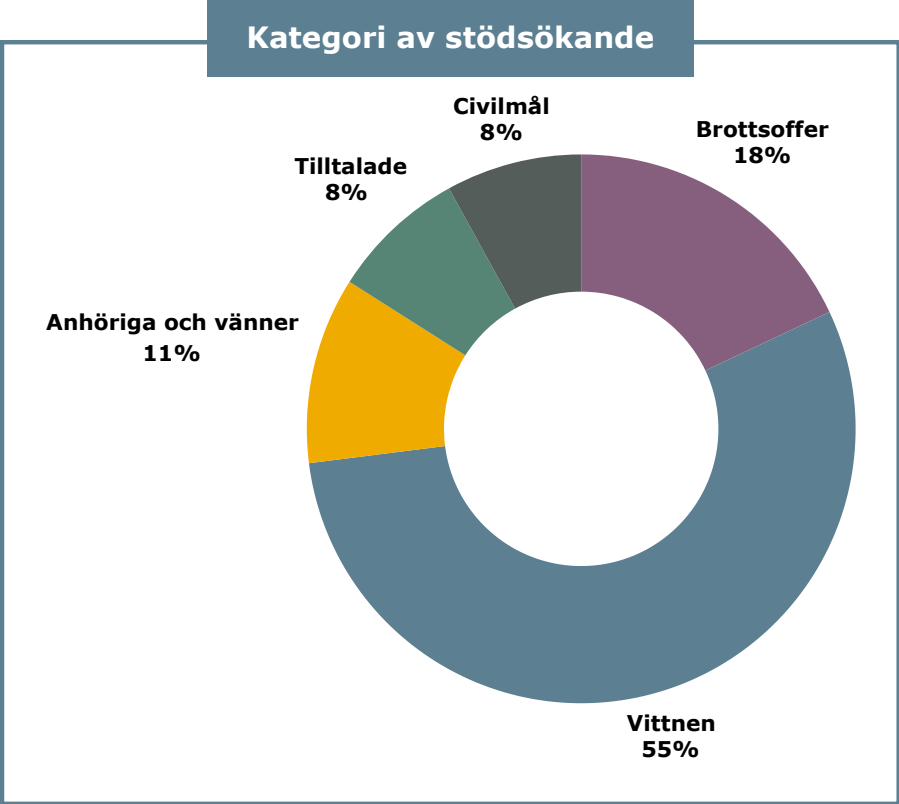
Antal stödsökande
1 922

Antal stödinsatser
2 221

Antal samtal före förhandling
1 907

Antal samtal under förhandling
233

Antal samtal efter förhandling



3.4 Statistik Svea hovrätt

Kategori av brottstyp

Antal stödsökande

28

Antal mål

13

Antal brottmål

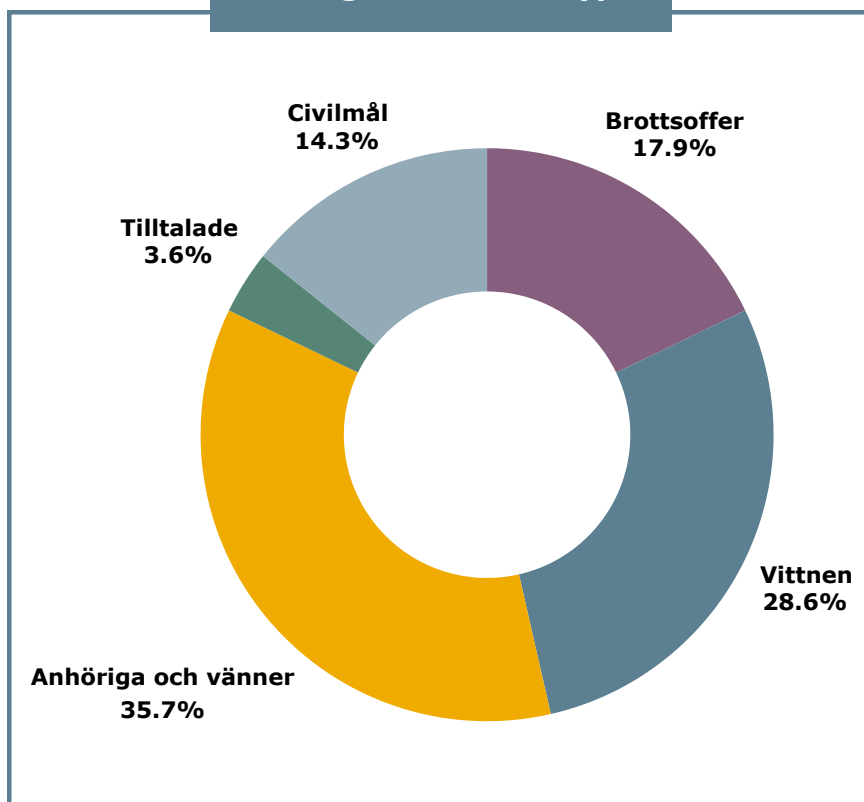
12

Antal civilmål

1

Antal stödinsatser

31



3.5 SÖDERTÖRNS TINGSRÄTT

Om verksamheten

Sammanfattningsvis har 2024 varit ett bra men också omtumlande år för stödverksamheten vid Södertörns tingsrätt med ökat antal stödsökande (13 procents ökning jämfört med 2023) och flertalet byten av samordnare. Det stödjande arbetet har fortgått med aktiva och engagerade stödjare som gör ett fantastiskt arbete.

Gällande samordningen kom Natalie Hansdotter tillbaka till tjänsten som samordnare vid Södertörns tingsrätt i slutet av januari (efter sex månaders tjänstledighet). I slutet av mars avslutade Natalie sin tjänst och Sara Älmeby (som tidigare vikarierat under Natalies tjänstledighet) kom tillbaka till verksamheten. I slutet av augusti avslutade även Sara sin tjänst vilket medförde att samordnarna Rebecca Fritz (Stockholms tingsrätt), Rodolfo Roth Cortes (Solna tingsrätt) och Ida Arebark (allmänna stödet) tog över ansvaret för samordnaruppgifterna vid Södertörns tingsrätt tillfälligt, fram till den första december, då Rebecca Fritz gick över till att samordna arbetet vid Södertörns tingsrätt på heltid.

Utöver detta har även nya begrepp för verksamheten implementerats under året. Brottsofferjouren Sverige har beslutat att verksamheten ska övergå till att benämnas som stöd i domstol istället för vittnesstöd. Detta har inneburit kontinuerliga samtal mellan samordnaren och relevanta kontaktpersoner på domstolen. Det har även inneburit uppdatering av material och skyltning i domstolens lokaler. Ett arbete som fortgår även under 2025.

Antal aktiva stödjare under året vid Södertörns tingsrätt: 24 personer

3.6 Utbildningsinsatser

Samordnaren har kontinuerligt under året föreläst om verksamheten för anställda på domstolen. I slutet av året nåddes även en ny överenskommelse där samordnaren från och med januari 2025 kommer att bli inbjuden att föreläsa vid samtliga introduktionsdagar för nyanställda (ca en gång per månad).

Samordnaren har vid två tillfällen under året genomfört en längre föreläsning för samtliga handläggare på tingsrätten. Under vårterminen var temat bemötande av oroliga vittnen och målsäganden och under höstterminen var fokus unga målsäganden och vittnen.

En föreläsning för domstolsvärdarna (=utvalda nämndemän som agerar entrévärdar vid Södertörns tingsrätt) om utsatta områden och Brottsofferjourens projekt Trygg trapp genomfördes av samordnaren tillsammans med Markus Haile från Brottsofferjouren Sverige som ansvarar för projektet. Samordnaren anordnade även ett utbildningstillfälle för stödjarna vid Södertörn och domstolsvärdarna för att främja samarbetet mellan dem.

Samordnaren har genomfört två grundutbildningar för nya stödjare där sammanlagt åtta nya stödjare har rekryterats in.

Samordnaren har även ansvarat för att arrangera en vidareutbildning för hela jouren under vårterminen med föreläsning av representanter från Skatteverket och Kronofogsmyndigheten. De informerade om arbetet med sekretess och skyddade personuppgifter samt Kronofogdens nya arbete med utmätningar av tillgångar.

Utöver detta har stödjarna erbjudits flertalet lokala träffar på Södertörns tingsrätt och olika studiebesök, bland annat vid Stockholms tingsrätt och Högsta Domstolen.

Samordnaren har under både vår- och höstterminen föreläst för blivande stödjare över hela landet vid den nationella grundutbildningen för nya stödjare arrangerad av Brottsofferjouren Sverige. Vid vardera tillfälle var det ca 150 deltagande.

Utöver detta har samordnaren arbetat med ett ökat fokus på stödsökande med olika NPF-diagnoser under året. Detta genom att löpande uppdatera information till stödjarna samt material de kan använda sig utav i stödkontakter. Samordnaren har även köpt in fidgetsaker som stödsökande kan använda vid behov.

Södertörns tingsrätt initierade under året ett projekt med att ta fram en informationsfilm för målsäganden och vittnen som ska höras via länk. Samordnaren har fått ge förslag på viktig information om stödverksamheten och tog i detta arbete även in åsikter och förslag från övriga samordnare för stöd i domstol i Stockholmsområdet.

Samordnaren har på förfrågan av tingsrätten tagit emot flertalet praoelever under året som fått besöka stödverksamheten och gått med en stödjare under ett ronderingspass.

Under året har samordnaren deltagit vid flertalet utåtriktade informationsinsatser i olika stadsdelar inom vår jours upptagningsområde för att sprida information och kunskap om verksamheten i sin helhet men stödet i domstol i synnerhet.

Samverkan med Stödcentrum för unga brottsutsatta (och vittnen) har under året fortgått framförallt via förmedling av ärenden mellan verksamheterna där stödverksamheten vid Södertörns tingsrätt varit behjälplig genom att bland annat ta emot personal och stödsökanden från Stödcentrum för unga vid så kallade förmöten på tingsrätten.

Samordnaren har vid flertalet tillfällen under året försökt kontakta Åklagarkammaren Södra Stockholm för att få komma och informera om verksamheten vid en föreläsning. Detta har dock inte varit möjligt att genomföra under det gångna året. Samverkan med BOPS (Brottsoffer och personsäkerhetsgruppen vid Polisen) fortgår framförallt gällande ärenden med extra säkerhetsrisker.

3.8 Samarbeten och annat utvecklingsarbete

Samordnaren har varit behjälplig i Brottsofferjouren Sveriges EU-projekt COVIS genom att aktivt deltaga i en kvalitetssäkring som genomfördes under första kvartalet av 2024. Målet med kvalitetssäkringen var att undersöka hur stödsökande upplever stödet från Brottsofferjourens stöd i domstol. Totalt deltog stödverksamheter vid 12 domstolar i Sverige varav verksamheten vid Södertörns tingsrätt var en av dem. Detta medförde extra informationsträffar och utbildning av stödjarna. Stödjarna fick sedermera dela ut informationskort med enkäter till målsäganden, vittnen och anhöriga över 18 år där de fick möjlighet att utvärdera stödet.

Resultatet presenterades i slutet av 2024 och visade på positiv respons som visade att majoriteten av respondenter (93-87 %) kände sig bättre informerade, stöttade och stärkta samt tryggare och mer kapabla att göra sina bästa förhör efter att de fått stöd från stödjarna i domstol. Utöver detta har samordnaren haft kontinuerliga möten med kontaktpersoner på domstolen för att utveckla verksamheten och nå ut till fler stödsökanden.



Verksamheten har även fått ett utökat ansvarsområde att i mån av tid informera skolklasser som kommer på studiebesök på domstolen. Som ett led i utvecklingsarbetet har kallelserna som går ut till målsäganden och vittnen i brottmål uppdaterats med tydligare information om verksamheten. Samordnaren har även kontinuerligt gjort inlägg på domstolens intranät för att öka kunskapen om verksamheten. Detta tycks ha gett goda resultat då vi sett en ökad mängd förbokningar under 2024 (151 förbokningar) jämfört med 2023 (140 förbokningar). En ökning med ca 8 procent.

Samordnaren har även kontinuerligt arbetat med att uppdatera informationsmaterial internt och externt. Exempelvis har informationsmaterialet i allmänna utrymmen på tingsrätten uppdaterats under året samt informationen om verksamheten på Södertörns tingsrätts officiella hemsida och intranät.

Utöver detta har samordnaren arbetat med ett ökat fokus på stödsökande med olika NPF-diagnoser under året.

3.9 Statistik Södertörns tingsrätt

Antal mål där stöd givits
1 053

Antal brottmål
957

Antal civilmål
96

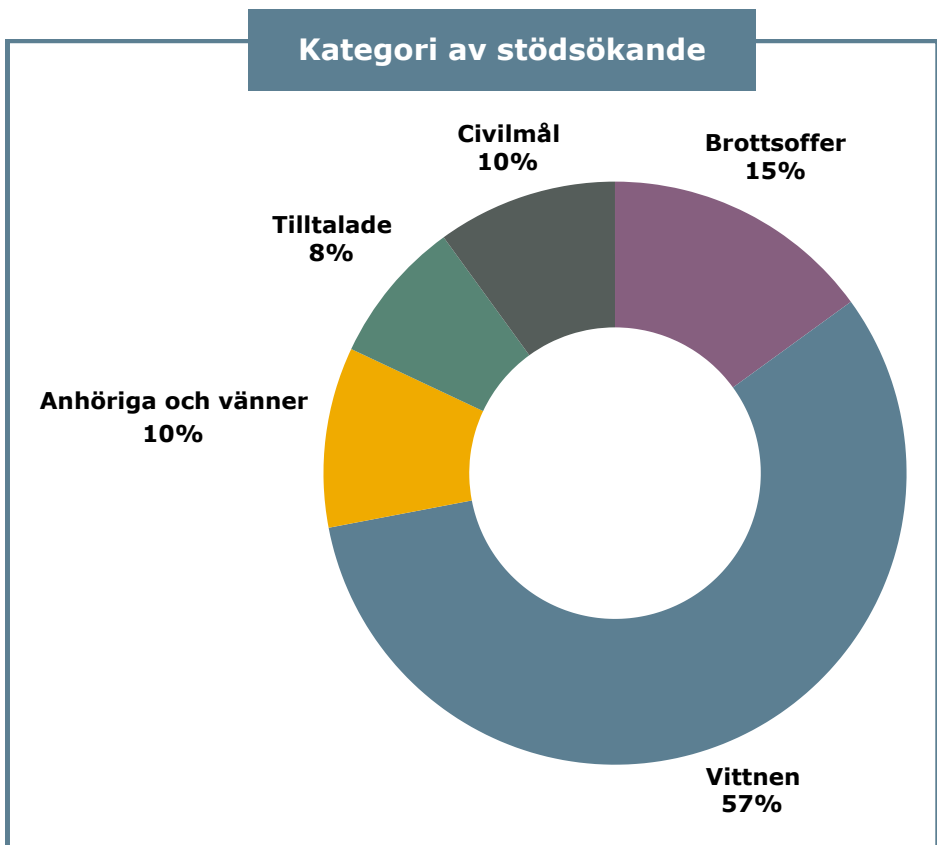
Antal stödsökande
1 507

Antal stödinsatser
1 849

Antal samtal före förhandling
1 485

Antal samtal under förhandling
183

Antal samtal efter förhandling
181



3.10 SOLNA TINGSRÄTT

Om verksamheten

2024 har på många sätt varit ett bra år för stöd i domstol på Solna tingsrätt. Fokus har legat på att marknadsföra verksamheten genom föreläsningar, sociala medier samt nyheter eftersom Brottsoffermyndigheten har varit tydliga med att domstolarna behöver bli bättre på att nå ut till individer som behöver får information om oss innan de kommer till tingsrätten. Utöver det så är det en utmaning att bemöta det allt vanligare sätten som kallade personer får vittna på, såsom att vittna över länk samt över telefon. Detta får samordnaren inte någon information om från domstolen och något man kontinuerligt gör sitt bästa att anpassa sig efter.

Antal aktiva stödjare under året vid Solna tingsrätt: 19 personer

3.11 Utbildningar

Det har genomförts flera utbildningar under året för olika ändamål samt i olika former. Under året har det varit många vidareutbildningar för stödpersonerna genom vår förening, andra lokala BOJ föreningar, tingsrätten, Brottsofferjouren Sverige m.m. Detta har gett stödjarna många möjligheter för olika syften som kan lära dem samt hjälpa dem i uppdraget. Utöver det har vi även haft flera "stöd i domstols-träffar" där alla stödjarna har bjudits in till tingsrätten för att träffas i olika sammanhang. Där har det bjudits in föreläsare såsom tolk, nämndeman, servicechef m.m. som berättat om deras arbete på tingsrätten där stödjarna får bättre förståelse kring hur arbetet ser ut bakom allt det vi kommer i kontakt med. Även träffar där handledning kring olika situationer som dykt upp för stödjarna under året som de sedan diskuterat och tagit lärdomar av. Utöver det så har samordnaren hållit i föreläsningar kring Brottsofferjouren Södra Stockholm i allmänhet och Stöd i Domstol på Solna tingsrätt i synnerhet. Detta gör samordnaren för alla nyanställda på tingsrätten varje månad samt alla anställda på tingsrätten varje termin. Även föreläsningar för t.ex. skolor, organisationer, nämndemanaforeningen och åklagarkammaren.

Samordnaren har tillsammans med säkerhetschefen på Solna genomfört utbildningar för stödjare, personal, åklagare, domare m.m. kring säkerhet samt vad de kan göra för att skapa bättre trygghet på tingsrätten. Utbildningar och föreläsningar har varit i fokus för myndigheter, organisationer samt föreningar som kommer i kontakt med personer och deras anhöriga som har blivit kallade till rättegång.

Samordnaren har även medverkat i många utbildningar som har erbjudits av Brottsofferjouren Sverige, organisationer, myndigheter m.m. samt medverkat i t.ex. trygghetsvandringar och arrangerat flera studiebesök samt guidade turer på olika platser för stödjarna.

Många områden inom Solna tingsrätts domsaga är utsatta områden där mycket resurser går till att handleda och utbilda i bemötande av personer som inte vill eller vågar komma till tingsrätten och vad vi kan göra för att öka sannolikheten att de kommer samt vad vi kan göra för dem på plats. Detta arbetssätt är även något samordnaren föreläser mycket om i utbildningssyfte för att belysa problematiken och öka förståelsen för verksamhetens arbete samt vikten av vad det innebär att få detta stöd.

3.12 Samarbete och annat utvecklingsarbete

Samordnaren har ett samarbete med Viktor Rydbergs gymnasium där skolan kommer med många elever varje termin i syfte av att lära sig om verksamheten, men även till hjälp att förbereda dessa elever inför rättegångsspel och hur hela rättegångsprocessen går till. Utöver det har samordnaren tillsammans med Samordnarna för Stockholm tingsrätt samt Södertörn tingsrätt tagit fram material i syfte för att hjälpa och informera vittnen samt målsäganden kring rättegångsprocessen samt deras roll i det hela, som finns att plocka fritt på våra domstolar. Även marknadsföring där samordnarna t.ex. tagit fram en fysisk & digital annons gällande stöd i domstol som har publicerats på Dagens nyheter, och flera som har ansökts om att göra framöver. Brottsofferjouren Sverige har även besökt Solna i syfte för brottsoffertidningen där samordnaren har hjälpt till med fotografering samt information gällande arbetet samt verksamheten, och är med på flera av bilderna som publicerades i tidningen.

Samordnaren har tillsammans med tingsrätten arbetat fram flera tjänster att kunna erbjuda rädda/oroliga vittnen. Detta för att öka sannolikheten att de vågar komma till tingsrätten på förhör. Exempelvis ökad sannolikhet för medhörning, vittna över länk från annan sal eller tingsrätt, gå in bakvägen på tingsrätten där det även finns ett rum för oroliga vittnen och målsäganden bakom skalet så de slipper befinna sig i det allmänna utrymmet. Detta utöver de vanliga åtgärder så som förbokningar och förmöten som ofta används.

Stor del av året har handlat om frågor och bemötande gällande utsatthet samt vittnens rädsla där samordnaren kontinuerligt arbetar med att skapa bättre förutsättningar genom marknadsföring och förebyggande arbete.

Exempelvis så har det, men hjälp av samordnaren, gjorts stora ändringar på Solna tingsrätts hemsida gällande "stöd i domstol". Det är nu mycket mer omfattande än tidigare gällande information om verksamheten men även information till vittnen, målsäganden samt svar på vanliga frågor de kan ha gällande rättegången. All information kring verksamheten har även ändrats på tingsrätten med nya tavlor för att öka synligheten.

Samordnaren har även under flera månader tillsammans med andra kollegor haft ansvar över Södertörn tingsrätt med allt vad det innebär att bedriva verksamheten. Utöver detta har samordnaren även ett IT-ansvar över föreningen där mycket tid och arbete har lagts ner för att underlätta det interna arbete och samarbete i föreningen samt en hel del stöd gällande IT-relaterade frågor till kollegor.



3.13 Statistik Solna tingsrätt

Antal mål där stöd givits
759

Antal brottmål
688

Antal civilmål
71

Antal stödsökande
1 053

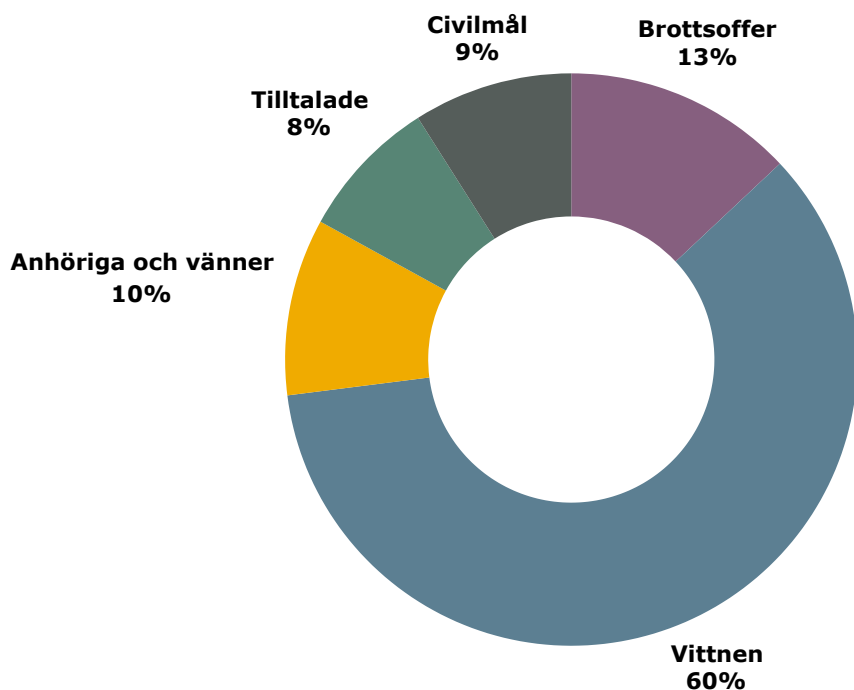
Antal stödinsatser
1 249

Antal samtal före förhandling
1 039

Antal samtal under förhandling
121

Antal samtal efter förhandling
89

Kategori av stödsökande



4. SLUTORD

Samtliga verksamheter har under det gångna året präglats starkt av händelseutvecklingen i samhället som är särskilt omfattande i vårt område. Det har lett till ett mer arbetstyngt år för såväl anställda som ideella.

Våra verksamheter vid domstolarna har under gångna året haft en utmaning med att få tillräcklig information av domstolarna avseende inställda förhandlingar samt om de målsäganden och vittnen som faller bort genom förhör via videolänk eller telefon. Detta är ett problem i samtliga tre verksamheter och något vi kommer arbeta vidare med under 2025.

Vi ser fram emot att fortsätta utveckla vår verksamhet och hjälpa ännu fler brottsoffer och vittnen under kommande år.

Vi vill avsluta med att rikta ett varmt tack till alla våra ideellt verksamma inom Brottsofferjouren Södra Stockholm, ni gör ett fantastiskt arbete. Med ert engagemang och vilja att göra skillnad gör vi verklig skillnad för utsatta brottsoffer och vittnen.

5. UNDERSKRIFTER STYRELSEN BROTTSOFFERJOURNEN SÖDRA STOCKHOLM

Stockholm, 2025-02-27

eSigned by:
Vera Rehnfeldt
02/27/2025 @ 13:10 UTC
Vera Rehnfeldt
Styrelseordförande

eSigned by:
Mikaela Broberg
03/01/2025 @ 08:34 UTC
Mikaela Broberg
Vice ordförande

eSigned by:
Elsa Fritz
02/27/2025 @ 13:28 UTC
Elsa Fritz

eSigned by:
Lea Ahnelöv
02/27/2025 @ 22:23 UTC
Lea Ahnelöv

eSigned by:
Linnea Winlund
02/27/2025 @ 13:39 UTC
Linnea Winlund
Kassör

eSigned by:
Giovanna Buendia
02/26/2025 @ 16:29 UTC
Giovanna Buendia

Signature Certificate

Document completed by all parties on 03/01/2025 @ 09:34 GMT+1

Document ID: 67c0629d0e50a6001e0ed450

Sender information

Sent On: 02/27/2025 @ 14:03 GMT+1
Timezone: Central European Standard Time
Sender: Rodolfo Roth Cortes rodolfo Roth86@gmail.com
Sender IP: 212.247.20.176

Signer

Signature



Lea Ahnelöv
lea.ahnelov@hotmail.com

Received: 02/27/2025 @ 14:03 GMT+1
Viewed: 02/27/2025 @ 23:22 GMT+1
Signed: 02/27/2025 @ 23:23 GMT+1

Lea Ahnelöv

IP: 212.104.180.91
Location: null, Spain



Vera Rehnfeldt
vera.rehnfeldt@gmail.com

Received: 02/27/2025 @ 14:03 GMT+1
Viewed: 02/27/2025 @ 14:08 GMT+1
Signed: 02/27/2025 @ 14:10 GMT+1

Vera Rehnfeldt

IP: 83.191.108.138
Location: Stockholm, Sweden



Linnea Winlund
linnea.winlund@gmail.com

Received: 02/27/2025 @ 14:03 GMT+1
Viewed: 02/27/2025 @ 14:32 GMT+1
Signed: 02/27/2025 @ 14:39 GMT+1

Linnea Winlund

IP: 195.67.146.97
Location: Älvsjö, Sweden



Giovanna Buendia
giovanna.buendia@hotmail.se

Received: 02/27/2025 @ 14:03 GMT+1
Viewed: 02/28/2025 @ 16:39 GMT+1
Signed: 02/28/2025 @ 17:29 GMT+1

Giovanna Buendia

IP: 83.187.164.86
Location: Stockholm, Sweden



Mikaela Broberg
mikaelajuliabroberg@gmail.com

Received: 02/27/2025 @ 14:03 GMT+1
Viewed: 03/01/2025 @ 09:34 GMT+1
Signed: 03/01/2025 @ 09:34 GMT+1

Mikaela Broberg

IP: 78.70.245.153
Location: Vara, Sweden



Signature Certificate

Document completed by all parties on 03/01/2025 @ 09:34 GMT+1

Document ID: 67c0629d0e50a6001e0ed450



Elsa Fritz
elsamassifritz@hotmail.com

Received: 02/27/2025 @ 14:03 GMT+1
Viewed: 02/27/2025 @ 14:27 GMT+1
Signed: 02/27/2025 @ 14:28 GMT+1

Elsa Fritz

IP: 104.28.105.32
Location: Stockholm, Sweden

Page 27 of 27

