



Verksamhetsplan 2024

För 2024 har **Brottsofferjouren Södra Stockholm** beslutat om nedanstående verksamhet. Planen med aktiviteter och åtgärder har den långsiktiga verksamhetsinriktningen för perioden 2022-25 som utgångspunkt.

Det allmänna stödet

Det allmänna stödet organiseras av Samordnarna från föreningens kansli i Farsta. Vi har ca 15-18 stödpersoner som arbetar med kontakt- och samtalsstöd.

Utöver den fortlöpande hanteringen av inkommande stödbehov och bemanningen för stödsamtal, så planeras följande;

Rekrytering av stödpersoner (= volontärer)

- Aktivt söka och attrahera volontärer till stödpersonsuppdrag.

Utbildning för stödpersoner (= volontärer)

- Grundutbildning (en under våren och en under hösten) för nya stödpersoner.
- Vidareutbildning för våra stödjare
- Vidareutbildning för stödpersoner som i Barnkonventionen och Våld i nära relation samt andra olika teman, beroende bland annat på behovet i de olika stadsdelarna och beviljade bidrag därifrån, samt BroM.
- Vidareutbildningar i olika aktuella ämnen som arrangeras av andra aktörer, ex vår Riks organisation, BroM och andra organisationer.

Handledning och erfarenhetsträffar för stödpersoner (= volontärer)

- Arrangera och leda ett par träffar för våra stödpersoner för erfarenhetsutbyte.
- Individanpassade handledningsträffar för stödpersoner, löpande under året.

Samverkan och kontakter

- Samverkan med andra aktörer i våra utvecklingsområden (utsatta områden).
- Fortsatt utveckling av samarbete med polisen i stadsdelarna.
- Fortsatt utveckling av samarbete med Stadsdelarna.
- Fortsatt utveckling av samarbete med Stödcentrum för unga.
- Medverka i olika forum inom civilsamhället
- Föreläsa för personalen på PKC

Informationsarbete

- "Synlighetsarbete om föreningen och stödverksamheten" genom samverkan och medverkan vid temadagar, torgaktiviteter, seminarier etc arrangerade av andra parter inom vårt upptagningsområde.

Stöd i domstol

Boj Södra Stockholm ansvarar för stödverksamheten vid Stockholms tingsrätt (inkluderat Svea hovrätt och Säkerhetsalarna), Södertörns tingsrätt och Solna tingsrätt. På respektive tingsrätt organiserar föreningens Samordnare stödet i domstol med utgångspunkt utifrån förutsättningarna för respektive tingsrätt. Under 2023 har totalt 60-70 volontärer bemannat de tre tingsrätterna.

Stockholms tingsrätt (inkluderat säkerhetssalarna och Svea hovrätt)

Utöver den fortlöpande bemanningen med stödjare och kontakten med målsägare, vittnen och anhöriga, så planeras följande;

Rekrytering av stödjare

- Aktivt söka och attrahera volontärer till stödjaruppdrag.

Utbildning av stödjare

- En till två grundutbildningar för nya stödjare,
- Vidareutbilda aktiva stödjare angående arbetet i säkerhetssalarna samt vid Svea hovrätt.
- Vidareutbildning för våra stödjare.

Handledning och erfarenhetsträffar för stödjarna

- Arrangera kontinuerliga stödjarträffar innehållande möte, erfarenhetsutbyte, handledning eller inbjuden föreläsare.
- Arrangera studiebesök

Samverkansarbete inom tingsrätten och med andra intressenter

- Utveckla samarbetet med nya lagmannen på Stockholms tingsrätt.
- Fortsatt och kontinuerlig utveckling av samarbetet med administrativa direktören vid Stockholms tingsrätt.
- Fortsatt och kontinuerlig utveckling av samarbetet med Svea hovrätt och gällande Säkerhetssalarna.
- Driva projekt angående karta över salarna på Stockholms tingsrätt utanför varje sal.
- Driva projekt angående hantering av studiebesök på Stockholms tingsrätt.
- Fortsatt verka för ökat samarbete inom jouren samt med övriga Stockholmsjourer.
- Utveckling av samverkan med polisen i city, framförallt med brottsoffer och personsäkerhetsgruppen (Bops).
- Fortsatt utveckling av samverkan med åklagarkammaren i city.
- Fortsatt utveckling av samverkan med stödcentrum för unga.
- Föreläsa om verksamheten för nyanställda på tingsrätten vid behov.

Utvecklingsarbete

- Stegvis fasa ut begreppet vittnesstöd och gå över till den nya benämningen stöd i domstol. Detta inkluderar att löpande uppdatera material, mallar och rutiner med de nya begreppen samt skyltning på tingsrätten.
- Byta e-postadress och uppdatera diverse användarkonton med den nya adressen.
- Fortsatt utveckling av hemsidan med extra fokus på att uppdatera den i linje med de nya begreppen.
- Kontinuerligt uppdatera och utveckla mallar och material för stödjarna.

Södertörns tingsrätt

Utöver den fortlöpande bemanningen med stödjare och kontakten med målsägare, vittnen och anhöriga, så planeras följande;

Rekrytering av stödjare

- Aktivt söka och attrahera volontärer till stödjaruppdrag.

Utbildning av stödjare

- Hålla grundutbildning för blivande vittnesstöd.
- Vidareutbildning för våra stödjare.

Handledning och erfarenhetsträffar för stödjarna

- Arrangera träffar under året, vissa av dem innefattar en föreläsning.
- Arrangera studiebesök på Stockholms Tingsrätt.

- Stärka samverkan mellan volontärerna och Domstolsvärdarna.

Samverkansarbete inom tingsrätten och med andra intressenter

- Arrangera, tillsammans med tingsrätten, en träff med Domstolsvärdarna.
- I dialog med kvalitetsansvarig på tingsrätten fortsätta diskutera bemötandefrågor och projekt.
- Fortsätta att kontinuerligt presentera stödverksamheten för tingsrättens personal.
- Samverka med säkerhetschefen för att stärka tryggheten för målsägare, vittnen och anhöriga.
- Fortsätta samverkan med Stödcentrum för unga brottsutsatta (och vittnen).
- Fördjupa samverkan med Brottsoffersamordningen på Polisen (Bops) samt Åklagarmyndigheten.
- Fortsätta samverka med relevanta ideella organisationer.
- Tillsammans med de andra samordnarna hjälpa till att informera studiebesökare om stödverksamheten i domstol.

Utvecklingsarbete

- Fortsätta implementeringen av Minerva och Ärenden A, samt tvåstegsverifiering.
- Skapa och implementera dokument för stödjarna i bemötandet av stödsökande med Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.
- Stötta Boj Riksprojektet COVIS med att kvalitetssäkra stödverksamheten.
- Fortsätta implementeringen av de nya begreppen, stöd i domstol.

Solna tingsrätt

Utöver den fortlöpande bemanningen med stödjare och kontakten med målsägare, vittnen och anhöriga, så planeras följande;

Rekrytering av stödjare

- Aktivt söka och attrahera volontärer till stödjaruppdrag.
- Genomföra avslutningsträffar med volontärer i slutet av terminerna.

Utbildning av stödjare

- En till två grundutbildningar för nya stödjare.
- Vidareutbildning för våra stödjare.
- Vidareutbildning som anordnas av olika myndigheter och organisationer.

Handledning och erfarenhetsträffar för stödjarna

- Arrangera träffar under året.
- Arrangera studiebesök.

Samverkansarbete inom tingsrätten och med andra intressenter

- Fortsatt utveckling av trygghetsskapande åtgärder tillsammans med tingsrättens säkerhetschef.
- Driva projekt angående karta över alla salar på tingsrätten utanför varje sal.
- Fortsatt utveckling av samverkan med polisens brottsoffersamordning (Bops).
- Fortsatt utveckling i samverkan med åklagarkammaren.
- Fortsatt utveckling av samverkan med Nämndemannaföreningen.
- Medverka med föreläsning om stödverksamheten för alla anställda & nyanställda på tingsrätten.
- Hålla föreläsningar för olika myndigheter samt organisationer angående vår förening i allmänhet och stödverksamheten i synnerhet.

Utvecklingsarbete

- Fortsatt vägledning av Ärende D för stödjarna.
 - Stegvis övergång från begreppet "vittnesstöd" till "Stöd i domstol" med allt vad det innebär.
-

Verksamhetsövergripande

Under 20234 ska också

- Samarbetet, via det formaliserade IOP-avtal, fortsätta att utvecklas med Stockholms stad och systerföreningarna - Västerort och Stockholm-Gotland.
- Föreningens kommunikation fortsätta att utvecklas via hemsida, sociala medier och utåtriktade kontakter i vårt upptagningsområde.
- Göra insatser för att försöka locka fler medlemmar och "sponsorer" till vår verksamhet.
- Fortsätta utveckla användningen av IT i föreningsverksamheten.