



Föreningen Brottsofferjouren Södra Stockholm



Verksamhetsberättelse 2023

Innehåll:

Inledning

Organisation

Styrelsen

Samordnare

Stödpersoner

Medlemmar

Allmänna stödverksamheten

Utbildningsinsatser

Informationsarbete

Samarbete

Stödverksamheten vid domstol

Stockholms tingsrätt, säkerhetssalarna och Svea hovrätt

Utbildningsinsatser

Samarbete och annat utvecklingsarbete

Södertörns tingsrätt

Utbildningsinsatser

Samarbete och annat utvecklingsarbete

Solna tingsrätt

Utbildningsinsatser

Samarbete och annat utvecklingsarbete

Verksamheten i siffror

Slutord

Ekonomisk redovisning – se separat underlag

Inledning

2023 har varit ett år med tyngdpunkt på att kvalitetsutveckling i olika bemärkelser. Utveckling med fler fysiska träffar för våra Samordnare (efter pandemiperiodens ”distanssamarbete”). Men också fler träffar och kontakter mellan styrelsen och Samordnarna, med bl a en gemensam workshop-dag kring bemötandefrågor.

IOP-avtal (= Ideellt – Offentligt Partnerskap) har också varit inne på sitt andra avtalsår, där styrgruppsarbete letts av Boj Södra Stockholm (styrgruppsarbetet ska rotera mellan alla inblandade parter).

Våra Samordnare har också, genom bidragsstöd kunnat på olika sätt kunna sprida kunskap om föreningen via affischering och genom medverkan vid olika sammankomster och event (se mer under rubriken Allmänt stöd)

2023 har också varit första året då all statistik lagrats digitalt i databassystemet – Minerva. Minervasystemet är uppbyggt med mer detaljstatistik för framtida jämförelser

Organisation

Styrelsen

För verksamhetsåret har styrelsen haft följande sammansättning;

Per-Arne Spiik	Ordförande (omvald för 1 år)
Camilla Berntsson	Ledamot (avgick av hälsoskäl under våren)
Mikaela Broberg	Ledamot
Linnea Winlund	Ledamot
Lea Ahnelöv	Ledamot
Marianne Idris	Ledamot och ekonomiansvarig (efter Camilla)
Giovanna Buendia	Ledamot
Elsa Fritz	Ledamot och sekreterare
Lily Manig	Ledamot

Styrelsen har haft styrelsemöten en gång per månad (dock ej i juni och juli).

Formaliserad samverkan med Samordnarna har genomförts månadsvis, via digitala möten mellan Ordförande och samordnarna, veckan innan kommande styrelsemöte.

Samordnare och kansli

Boj Södra Stockholm har fem anställda Samordnare och föreningskansliet är beläget i Farsta.

Samordningen av det allmänna stödet och den gemensamma föreningsadministrationen har Paola Torres Barron (f o m 1 april till 100%) och Ida Arebark (75%-tjänst), svarat för.

Stödverksamheten vid Stockholm tingsrätt, säkerhetssalarna och Svea hovrätt har samordnats av Rebecca Fritz, som vikarie för Malin Bengtsson. Vid Södertörns tingsrätt ansvarade Natalie Hansdotter samordningen under våren med Sara Älmeby som vikarie under sommar/höst. Vid Solna tingsrätt har Rodolfo Roth Cortes fortsatt ansvarat för samordningen.

Stödjare

Det direkta och operativa stödet för brottsutsatta, vittnen och anhöriga sköts av föreningens Stödjare (=volontärer).

Under året har nyrekrytering och grundutbildning genomförts (läs mer under redovisningen för respektive verksamhet).

Antalet aktivt engagerade volontärer har under året varit;

- Den allmänna stödverksamheten - 18 personer
- i stödverksamheten vid Stockholms tingsrätt - 37 personer
- i stödverksamheten vid Södertörns tingsrätt - 29 personer
- i stödverksamheten vid Solna tingsrätt - 21 personer

Medlemmar

I december 2023 är 204 personer registrerade i medlemsregistret.

Det allmänna stödet

Stödarna i det allmänna stödets uppdrag består i att ge samtalsstöd och praktisk rådgivning till brottsutsatta, vittnen och närstående till både brottsoffer och gärningsperson.

För att få vara stödperson hos oss krävs att man genomgår vår grundutbildning på 30 timmar plus praktik. Denna utbildning genomför vi en gång på våren och en gång på hösten.

Den praktiska rådgivningen kan bestå av information hur rättsprocessen ser ut, ersättningsfrågor, vid behov förmedla kontakt till myndigheter, Polisen, sjukvård, jurist, andra ideella organisationer m.m. Stödpersonerna följer även med som stöd vid förhandlingar på tingsrätten.

Samtalsstöden sker över telefon och, vid behov, via förbokade besök på kansliet.

Via stödpersonerna kan vi erbjuda - "Stöd på eget språk" i följande språk: engelska, spanska, ryska, tigrinja, mongoliska, kurdiska, finska och turkiska. Och med hjälp från Boj Riks kan stöd ges på ytterligare ca 18 språk.

De flesta av våra ärenden, kommer in via Polisen, där personen har gjort en anmälan, blivit tillfrågade om de önskar stöd och tackat ja. Samordnarna administrerar ärendena som kommer in och tilldelar dem till stödpersonerna.

De övriga ärendena där stödsökande ringer direkt till jouren eller direkt förmedlas av vår Riksorganisation, eller andra myndigheter/organisationer till oss. Dessa ärenden ringer vi upp inom 24h.

Utbildningsinsatser

Samordnarna planerar och genomför både grund- och vidareutbildningar för stödpersonerna som erbjuds under året. Vi försöker då också att beakta de samhällsutmaningar som finns i vårt upptagningsområde och se till att vi kan stötta invånarna i deras utsatthet. För att kunna göra detta på bästa sätt, försöker vi se till att ge våra stödpersoner relevanta utbildningar för att kunna möta detta.

Under 2023 har vidareutbildningar hållits både digitalt och fysiskt. Handledningen har skett både i större/mindre grupper och enskilt på jouren. Ämnen som vi bland annat fördjupat oss i, är:

- Konferens, Barn och unga i rättsprocessen
- Bedrägerier
- Studiebesök, SÖS, Akuten för våldtagna
- Föreläsning Familjerätten

- Grundutbildning i Barnkonventionen, Riks anordnar
- Föreläsning Johan Eriksson. Relation mellan brottsofferperspektiv och rättssäkerhet
- Föreläsning Processen skadestånd
- Våld i nära relation,
- Föreläsning med Josefin Grände, bemötande av psykisk ohälsa
- Våga Vittna
- Debattkväll Dödsskjutningar, Trygghetsstiftelsen
- Konferens Våld i nära relationer
- Föreläsning med Geir Stakset, om det förebyggande arbetet för att ungdomar inte ska hamna i kriminalitet.
- Att möta och motivera våldsutövare /anhöriga - föreläsning med Kollektiv Sorg, anhöriga till våldsdödade i gatuvåldet

Bidrag för utbildningsinsatserna samt olika informationsprojekt/föreläsningar har erhållits från BroM, samt stadsdelarna - Farsta, Skarpnäck, Skärholmen och Enskede-Årsta-Vantör.

Informationsarbete

Samordnarna har även i år arbetat uppsökande, sett till att synas mer då vi vet att mörkertalet på de som skulle behöva vårt stöd är stort. De vet oftast inte vart de kan vända sig.

Under året har relevant informationsmaterial på olika språk tagits fram och förmedlats på forum riktat till den specifika målgruppen.

Annonsering i lokaltrafiken i vårt upptagningsområde, i busskurer och i bussarna.'



Samarbeten och annat utvecklingsarbete

Samarbete har skett med olika aktörer, bland annat Polisen, Stödcenter för Unga, Läkare, Sjukhus, Socialtjänsten, SIG, Avhopparverksamheter, Relationsvårdcenter, Fritidsgårdar, V-Advokater, Buff, Stödboende, Länsstyrelsen, Fältassistenter, Stadsdelarna, Säkerhetssamordnare Ung och Fritid, Strateksamordnare, Jobbtorg för Unga och andra ideella föreningar som Qrut, Qjouren m.m.

Vi har varit med i olika trygghetsskapande evenemang med Enskede Kyrka, Älvsjö IP med Stadsdelsförvaltningen, Trygghetsskapande i Farsta IP, Sommartorg Älvsjö Torg, Manifestation mot Våldet med Svenska kyrkan i Hägersten-Älvsjö.

Vi har även medverkat i intervjuer i utbildningssyfte.

Två av våra stödpersoner var i referensgruppen fr Riks om den nya utbildningen om Våld i nära relation.

En av våra stödpersoner som har stor kunskap i bedrägeri var med i workshop med Riks, för att ta fram material angående bedrägeri, då vi är en av de jurer som har mest bedrägeriärenden.

Löpande samarbete sker även med andra Brottsofferjourer som Sthlm-Gotland, Västerort, Haninge och Nacka-Tyresö-Värmdö m.m.

Stöd i domstol

Stockholms tingsrätt, säkerhetssalarna och Svea hovrätt

Under året har stödverksamheten vid Stockholms tingsrätt fortgått med stödjare på plats i den uppsökande verksamheten samt vid förbokade besök. Bemanningen har under året varit god med hög frekvens av antalet bokade pass på tingsrätten, framförallt under andra halvan av året.

Det digitala statistikrapporteringsystemet (Minerva) som infördes under 2022 är nu fullt implementerat och används av samtliga stödjare på Stockholms tingsrätt och Svea hovrätt. Det har under året krävt mycket handledning från samordnarens sida men nu är majoriteten av de aktiva stödjarna självgående i systemet med viss fortsatt handledning från samordnaren.

Säkerhetssalarna tillhörande Stockholms tingsrätt öppnade igen i april 2023 efter att ha varit stängda i närmare ett år för renovering. För verksamheten har detta inneburit ökad närvaro i säkerhetssalarna under 2023. Det har varit flertalet stora gängrelaterade mål under året vilket krävt kontinuerlig bemanning av stödjare. Det har även bidragit till en ökning av antalet gängrelaterade mål på Stockholms tingsrätt jämfört med föregående år (0 registrerade 2022, 65 registrerade 2023). Dessa mål kräver ofta större vaksamhet och mer handledning för stödjarna från samordnarens sida.

Behovet av stöd vid Svea Hovrätt har minskat rejält under 2023 jämfört med föregående år. Precis som tidigare år finns enbart på plats i förbokningsform eller vid behov på hovrätten. Vad minskningen kan bero på är inte klarlagt, men kommer att undersökas vidare under 2024.

Utbildningsinsatser

Under året har det genomförts stödjarträffar och vidareutbildningar av olika slag. Innehållet på dessa träffar har varierat utifrån volontärgruppens behov. Ibland har föreläsare bjudits in och andra gånger har träffarna använts för erfarenhetsutbyte och handledning tillsammans med samordnaren. Föreläsningarna under året har bland annat handlat om bemötande av personer i kris, sexualbrott, vittnesskydd, skyddade personuppgifter, gängbrottslighet, utsatta områden, förebyggande arbete för att motverka utanförskap/kriminalitet, familjerätt och domstolsbaserat stöd inom Europa. Träffarna har varit både fysiska och digitala. Utöver detta har volontärerna erbjudits studiebesök vid exempelvis Tjejjonen, Barnahus, Svea hovrätt, Solna tingsrätt och Brottsofferjouren Sverige, samt erbjudits en utbildning i HLR och utbildning i barnkonventionen. Stödjarna har även bjudits på avslutningsmiddagar vid terminernas slut som tack för deras insats.

Samordnaren har under året rekryterat och utbildat 13 nya stödjare till verksamheten vid Stockholms tingsrätt. Utbildningarna genomfördes tillsammans med verksamheten vid Solna tingsrätt under vårterminen och under höstterminen tillsammans med verksamheten vid både Solna och Södertörns tingsrätt. Utförandet skedde både digitalt genom en webbutbildning samt via fysiska träffar i form av föreläsningar, observationer av rättegångar och praktik. Utbildningen har varit mycket uppskattad och resulterat i nya engagerade stödjare till gruppen!

Under året har samordnaren löpande uppdaterat hjälpmedel, rutiner och checklistor för stödjarna som är aktiva vid Stockholms tingsrätt för att underlätta deras arbete. Utöver detta har samordnaren även uppdaterat jourens hemsida med relevant information löpande under året. Samordnaren ansvarade även för att sätta upp ett intranät på hemsidan för informationsdelning mellan de anställda,

volontärerna och styrelsen. Efter gemensamma diskussioner beslutades dock att vi i nuläget inte är i behov av något intranät varav funktionen inte aktiverades. Samordnaren har även tillsammans med sina kollegor på Stockholms tingsrätt samt Södertörns tingsrätt tagit fram nytt material så som broschyrer etc. för att skapa mer lättillgänglig information för de som är kallade till domstol.

Samarbeten och annat utvecklingsarbete

Samordnaren har under året verkat för att sprida information om verksamheten till aktuella aktörer, såsom domstolen, polisen, socialtjänsten, åklagarmyndigheten. Detta genom att bland annat vidareutbilda nyanställda på Stockholms tingsrätt angående verksamhetens nytta och funktion löpande under året (vid 9 tillfällen) samt hjälpt till och föreläst för avdelningarna och nämndemännen på Södertörns tingsrätt tillsammans med samordnaren för stödverksamheten på Södertörns tingsrätt. Utöver detta har även samordnaren deltagit vid olika lokalt arrangerade evenemang i södra Stockholm rörande det ökade gängvåldet samt vid studiebesök hos andra verksamheter och allmän informationsspridning.

Samordnaren har fortsatt samarbete med stödcentrum för unga för ärendeförmedling och informationsspridning om vittnesstödsverksamheten. Samverkan med organisationen Kollektiv Sorg har även inletts under året avseende hela jöuren. Samordnaren har även haft dialog med åklagarkammaren i city och polisen i city under året. Det har dock inte resulterat i några riktade informationsinsatser i form av föreläsningar eller dylikt under detta år vilket samordnaren hoppas ändra på inför 2024.

Vidare har samordnaren fortsatt att utveckla samarbetet med Stockholms tingsrätt inklusive säkerhetssalarna och Svea hovrätt genom kontinuerliga avstämningar och samverkansmöten. Detta för att säkerställa att verksamheten fungerar effektivt och kan hjälpa så många stödsökande som möjligt. Ett nytt samarbete har inletts med Svea hovrätt där samordnaren erbjuds delta vid studiebesök av skolklasser, polisen och andra aktörer på hovrätten för att sprida kunskap om Brottsofferjourens verksamhet och det stöd vi erbjuder. Detta samarbete inkluderar även samordnarna vid Solna, Södertörns och Attunda/Norrtälje tingsrätt vid behov.

Utöver detta har samordnaren även varit behjälplig i Brottsofferjouren Sveriges projekt COVIS genom att bidra med information och förbereda inför en kvalitetssäkring som kommer att genomföras under 2024. Detta genom att bland annat hålla i två studiebesök för Brottsofferjouren Sverige vid Stockholms tingsrätt samt sprida information om projektet till relevanta kontaktpersoner på Stockholms tingsrätt.

Södertörns tingsrätt

Verksamheten på Södertörns tingsrätt har fortsatt arbetet med implementeringen av Minerva och ärenden A för samtliga ideella.

Ordinarie samordnare var tjänstledig och Sara Älmeby rekryterades in som ersättare under perioden juni-december.

Med hjälp av ett vittnesstöd implementerat informationsdokument som ett hjälpmedel att använda främst i stödarbetet med ungdomar och personer med neuropsykiatriska diagnoser. Har även upprättat säkerhetsrutiner gällande brand och hot som även sitter uppsatt på vittnesstödens kontor.

Startat upp en molntjänst via Microsoft drive för vittnesstöden så de kan ta del av information direkt via molnet. Föreningen har även införskaffat ny dator till verksamheten.

Utbildningsinsatser

Samordnaren anordnade en utbildning i HLR för hela föreningen samt två studiebesök på Solna tingsrätt där alla ideella i föreningen var inbjudna att få ta del av en säkerhetsföreläsning och få se

häktesutrymmena.

Under året har på Södertörns tingsrätt har tagit emot två delegationer. En från Norge (anordnat av Brottsofferjouren Sverige) samt tre domare från Sydkorea. Brottsofferjouren Sverige har besökt Södertörns tingsrätt i flera omgångar där bland annat stabschefen på tingsrätten föreläste om dess kvalitetsarbete. Huddinge kvinnojour har även varit på besök.

Stödjarna fick gå på ett studiebesök på Brottsofferjourens riksförbund samt ett studiebesök på Tjezonen.

Samordnaren har arrangerat digitala föreläsningar av Familjerätten samt om skadestånd till alla ideella i föreningen, dessa har skett i anslutning till en vittnesstödsträff på plats. Vidare har stödjarna fått ett studiebesök på Barnahus i Haninge med efterföljande fika på ett café. Alla ideella i föreningen och även andra Brottsofferjourer i Stockholm fick ta del av föreläsningarna.

Grundutbildning har anordnats vid två tillfällen under året där elva stödjare rekryterades in.

Samordnaren har även föreläst på riksförbundets grundutbildning för ideella med ca 110 deltagare.

Samarbeten och annat utvecklingsarbete

Samverkan med tingsrätten och närmast dess stabschef i kvalitets-, och bemötande- arbetet. Vidare skedde ett samverkansmöte domstolsvärdarna där en polis föreläste om demokratibrott.

Samordnaren har skrivit två inlägg i domarbloggen, den ena handlade om vårt bemötande av främst unga kallade personer samt personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Det andra inlägget handlade om vittnesstödsverksamheten över tid, utveckling och dess utmaningar.

Stöd i domstol tar kontinuerligt emot prao-elever som vill gå med stödjarna under ett pass. Tingsrätten har också bjudit in stödjare att delta i ett rättegångsspel för gymnasieelever till under november.

Vidare har samordnaren haft samverkan med övriga vittnesstödssamordnare ute i landet samt i Stockholmsregionen kontinuerligt under året samt tagit emot studiebesök från Nackas och Södertäljes vittnesstödsverksamhet under två halvdagar vardera.

Solna tingsrätt

2023 har varit ett spännande år för stödverksamheten vid Solna tingsrätt. Betydligt färre mål än tidigare gällande gängbrottslighet med fler vittnesmål som hörs över länk samt telefon. Det har varit en utmaning att bemöta de allt vanligare sätten som individer får vittna på där den största utmaningen ligger på bristen av information.

I vanlig ordning så har det varit mycket fokus på marknadsföring av vittnesstödsverksamheten samt trygghetsskapande åtgärder genom föreläsningar, utbildningar, studiebesök samt, anpassningar på tingsrätten samt samarbete.

Utbildningsinsatser

Under året har det genomförts ett flertal utbildningsinsatser i flera olika former samt ändamål. Det har varit flertal vidareutbildningar för vittnesstöden som samordnaren på Solna anordnat, två grundutbildningar för nya vittnesstöd samt vittnesstödsträffar som kombinerats med föreläsare. Utbildning gällande Minerva har nu implementerats som en del av grundutbildningen för att skapa bättre förutsättningar för användandet.

Föreläsningar kring brottsofferjouren Södra Stockholm i allmänhet och Stöd i domstolsverksamheten på Solna tingsrätt i synnerhet för alla nyanställda på tingsrätten ca 6 gånger om året, föreläsning för alla anställda på tingsrätten ca 2 gånger om året, Åklagarkammare västerort, Nämndemannaförening, Polisen, Stödcentrum för unga, BOPS m.m. Fokuseringen ligger på organisationer, myndigheter och föreningen som kommer i kontakt med personer som blir kallade till rättegång och deras anhöriga.

Flera områden av Solna tingsrätts domsaga är utsatta områden där det blir tydligt för samordnaren att mer fokus behöver inriktas på dessa områden för att få en bättre fungerande verksamhet. Det finns en tydlig tystnadskultur samt rädda/oroliga vittnen i dessa områden som kräver stora resurser för att kunna ge dessa individer de stöd de behöver samtidigt som att få dem att våga komma till tingsrätten på förhör. Detta arbetssätt föreläser samordnaren antingen själv eller tillsammans med säkerhetsansvarig på tingsrätten i utbildningssyfte för tingsrätten flera gånger om året, men även för andra myndigheter, skolor samt organisationer.

Samordnaren använder även ett eget bokningssystem för vittnesstöden på Solna tingsrätt för att underlätta inbokningen av pass där det även skapats en lathund för att hjälpa till med användandet därtill. Bokningssystemet samlar även diverse statistik kring alla bokningar vilket underlättar mycket för samordnaren.

Samarbeten och annat utvecklingsarbete

Som nämndes ovan angående rädda/oroliga vittnen som inte vågar komma till tingsrätten så har flera tjänster arbetats fram med hjälp av tingsrätten för att öka sannolikheten att individer vågar komma till tingsrätten på förhör. Exempelvis ökad sannolikhet för medhörning, länk från annan sal eller tingsrätt, gå in bakvägen på tingsrätten samt avsides vittnesrum bakom skalet för oroliga vittnen & målsäganden. Detta utöver de vanliga åtgärder som förbokningar och förmöten som ofta används. Dessa tjänster går endast att erbjuda pga. stor hjälp och nära samarbete med ordningsvakterna på tingsrätten.

Stor del av året har handlat om frågor och bemötande gällande utsatthet samt vittnens rädsla där samordnaren kontinuerligt arbetar med att skapa bättre förutsättningar genom marknadsföring och förebyggande arbete.

Exempelvis startat ett pågående projekt att skapa samt införa tavlor över hur varje rättssal ser ut, utanför varje rättssal på Solna tingsrätt, medverkat i olika bemötandeprojekt på tingsrätten för trygghetsskapande åtgärder, föreläsningar m.m.

Det är ett kontinuerligt arbete och samarbete med säkerhetschefen, servicechefen, administrativa direktören, domstolsverket samt andra aktörer för att bättre hjälpa samt underlätta för rädda vittnen på tingsrätten.

Utöver det har samordnaren även ett IT-ansvar över föreningen där support, nya system samt verktyg har implementerats för att underlätta det interna arbetet i föreningen samt en hel del stöd gällande IT-relaterade frågor till kollegor.

Under utbildning har samordnaren varit mer tydlig gällande vad som förväntas av stödjarna, men framförallt vad som inte är en del av arbetet. Stödjarna är inte experter och förväntas inte vara det, utan då får man hänvisa vidare. Samordnaren har tillsammans med sina kollegor på Stockholm tingsrätt samt Södertörn tingsrätt även tagit fram nytt material så som broschyrer etc. för att skapa mer lättillgänglig information för de som är kallade. Samordnaren på Solna har även uppdaterat checklistor samt information som finns på tingsrätten så att de flesta frågor stödjarna kan ha lätt ska gå att kolla upp själva, men även råd till samordnare om vad mer kan vara bra att lägga till.

Den samlade verksamheten i siffror

2023 är första året då all verksamhet – det allmänna stödet och stödet i domstol har registrerats i Boj Sveriges databas Minerva. Med den registreringen kan statistiken presenteras på ett annat sätt än tidigare. Och vara modell för jämförelse i framtiden. Därav inga jämförelsesiffror mot tidigare år.

Antal personer som fått stöd

<i>Allmänt stöd</i>	<i>Stöd i domstol</i>
1733 st	4199 st

Fördelning mellan kön

<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Icke-binära</i>
3039 st	2890 st	3 st

Kategorier som fått stöd

<i>Brottsutsatta</i>	<i>Vittnen</i>	<i>Anhöriga</i>	<i>Övriga</i>
1949 st	2626 st	592 st	766 st

Antal uppdelat i åldersgrupper

<i>Barn 0-11 år</i>	<i>Ungdom 12-17 år</i>	<i>Ung vuxen 18-25 år</i>	<i>Vuxen 26-64 år</i>	<i>Äldre 65 +</i>
1 st	132 st	756 st	4674 st	369 st

Boj Södra Stockholm har under 2023 gett stöd till

5932 personer

Slutord

När verksamhetsberättelsen nu sammanställs i början av januari 2024 kan vi dels blicka tillbaka på ett verksamhetsår där vi som Styrelse och anställda Samordnare förstärkt och konsoliderat vår verksamhet med bl a workshop kring kvalitet och bemötandefrågor.

Inför 2024 har vi en uppdaterad verksamhetsplan, som utöver kärnverksamheten, ytterligare ska förstärka vårt utåtriktade arbete med nya kontaktytor för att öka kännedomen om den stödverksamhet vi erbjuder.



Per-Arne Spiik



Mikaela Broberg



Linnea Winlund



Lea Ahnelöv



Marianne Idris



Giovanna Buendia



Elsa Fritz



Lily Manig