



Föreningen Brottsofferjouren Södra Stockholm



Verksamhetsberättelse och årsredovisning 2022

Innehåll:

Inledning

Organisation

Styrelsen

Medarbetare

Volontärer

Medlemmar

Brottsofferstödsverksamheten

Brottsofferstödjare

Utbildningsinsatser

Informationsarbete

Samarbete

Verksamheten i siffror

Vittnesstödsverksamheten

Stockholms tingsrätt, säkerhetssalarna och Svea hovrätt

Vittnesstödjare

Utbildningsinsatser

Samarbete

Verksamheten i siffror

Södertörns tingsrätt

Vittnesstödjare

Utbildningsinsatser

Samarbete

Verksamheten i siffror

Solna tingsrätt

Vittnesstödjare

Utbildningsinsatser

Samarbete

Verksamheten i siffror

Slutord

Ekonomisk redovisning – se separat underlag

Inledning

Under våren 2022 började verksamheten åter " fungera normalt " efter två år med pandemi-restriktioner.

Det har inneburit att det utåtriktade arbetet för att skapa kännedom om föreningsarbete gjorts med förnyad kraft. Bland annat deltog vi under " Järvaveckan " tillsammans med Boj Sverige och de andra Stockholmsföreningarna.

Men den viktigaste händelsen är att föreningen från och med 1 april 2022 nu har ett formellt IOP-avtal (= Ideellt – Offentligt Partnerskap). Avtalet är upprättat genom Socialförvaltningen i Stockholm stad inkluderat Stödcentrum för unga brottsutsatta och Boj-föreningarna som verkar inom kommunen. Tillsammans med systerföreningarna Västerort och Stockholm-Gotland och Stödcentrum för unga brottsutsatta innebär partnerskapet ett gemensamt forum" för diskussion och gemensamt arbete kring i första hand brottsofferstödet, men med det gränssnitt som finns för vittnesstödet. Avtalet löper under tre år med option för löpande förlängning.

Genom avtalet har föreningen fått ett utökat ekonomiskt stöd, som också gäller hela treårsperioden. Det utökade ekonomiska stödet har gjort att vi kunnat säkra en annan tjänstgöringsgrad för våra Brottsoffersamordnare. Från och med 1 april 2022 har vi 1,75%, på kansliet för Brottsoffersamordningen och den övergripande föreningsadministrationen. Denna möjlighet har gjort att vi under året kunnat fortsätta utvecklingen av det inte administrativa arbetet och samtidigt kunnat genomföra mer utåtriktade insatser i vårt upptagningsområde – Stockholms fem södra stadsdelar.

Organisation

Styrelsen

För verksamhetsåret har styrelsen haft följande sammansättning;

Per-Arne Spiik	Ordförande (omvald för 1 år)
Lisbeth Holmdahl	Ledamot – sekreterare (omvald för 2 år)
Camilla Berntsson	Ledamot - ekonomiansvarig
Mikaela Broberg	Ledamot
Linnea Winlund	Ledamot (nyvald för 2 år)
Lea Ahnelöv	Ersättare/suppleant (vald för 1 år)

Styrelsen har haft styrelsemöten en gång per månad (dock ej i juli och december), flertalet digitala, på grund av pandemirestriktionerna. Med flera nya ledamöter har styrelsen också sett över arbetsfördelningen inom styrelsen.

Styrelsen har haft som ambition att skapa en nära samverkan mellan styrelsens övergripande ledningsarbete och den operativa stödverksamheten. Fortlöpande samverkan har skett genom, månadsvisa, digitala avstämningsmöten mellan Ordförande och samordnarna, veckan innan kommande styrelsemöte. Ett par arbetsmöten mellan styrelserepresentanter och samordnare har också genomförts.

Medarbetare och kansli

Boj Södra Stockholm har fem anställda Samordnare och föreningskansliet är beläget i Farsta.

För Brottsoffersamordningen och den gemensamma föreningsadministrationen svarar Paola Torres Barron (f o m 1 april till 100%) och Ida Arebark (75%-tjänst).

Vittnesstödsverksamheten vid Stockholm tingsrätt, säkerhetssalarna och Svea hovrätt har samordnats av Malin Bengtsson (tjänstledig f o m 1 sept t om 31 okt 2024) och vikarierna Anna Luts Gustavsson och f o m mitten av december Rebecca Fritz. Vid Södertörns tingsrätt är Natalie Hansdotter och vid Solna tingsrätt är Rodolfo Roth Cortes fortsatt Samordnare.

Volontärer

Det direkta och operativa stödet för brottsutsatta, vittnen och anhöriga sköts av föreningens volontärer.

Under året har nyrekrytering och grundutbildning genomförts (läs mer under redovisningen för respektive verksamhet).

Antalet aktivt engagerade volontärer har under året varit;

- i brottsofferstödsverksamheten - 18 personer
- i vittnesstödsverksamheten vid Stockholms tingsrätt - 25 personer
- i vittnesstödsverksamheten vid Södertörns tingsrätt - 29 personer
- i vittnesstödsverksamheten vid Solna tingsrätt - 21 personer

Medlemmar

I december 2022 är 194 personer registrerade i medlemsregistret.

Brottsofferverksamheten

Brottsofferstödjarnas uppdrag består i att ge samtalsstöd och praktisk rådgivning till brottsutsatta, eller närstående till både brottsoffer och gärningsperson.

För att få vara stödperson hos oss krävs att man genomgår vår grundutbildning på 30 timmar plus praktik. Denna utbildning genomför vi en gång på våren och en gång på hösten.

Den praktiska rådgivningen kan bestå av information hur rättsprocessen ser ut, ersättningsfrågor, vid behov förmedla kontakt till myndigheter, Polisen, sjukvård, jurist, andra ideella organisationer m.m. Stödpersonerna följer även med som stöd vid förhandlingar på tingsrätten.

Samtalsstöden sker på telefon och, vid behov, förbokade besök på kansliet.

Via volontärerna kan vi erbjuda - "Stöd på eget språk" i följande språk: engelska, spanska, ryska, tigrinja, grekiska, mongoliska och amhariska. Men med hjälp från Boj Riks kan stöd ges på ytterligare 13 språk.

De flesta av våra ärenden, ca 80%, kommer in via Polisen, där personen har gjort en anmälan, blivit tillfrågade om de önskar stöd och tackat ja.

Samordnarna administrerar ärendena som kommer in och tilldelar dem till stödpersonerna. De övriga 20% är ärenden där stödsökande ringer direkt till jouren eller direkt förmedlas av vår Riksorganisation, eller andra myndigheter/organisationer till oss, tar samordnarna själva. Dessa ärenden ringer vi upp inom 24h.

Utbildningsinsatser

Samordnarna planerar och genomför både grund- och vidareutbildningar för stödpersonerna som erbjuds under året. Vi försöker då också att beakta de samhällsutmaningar som finns i vårt upptagningsområde och se till att vi kan stötta invånarna i deras utsatthet. För att kunna göra detta på bästa sätt, försöker vi se till att ge våra stödpersoner relevanta utbildningar för att kunna möta detta.

Under 2022 har vidareutbildningar hållits både digitalt och fysiskt. Handledningen har skett både i större/mindre grupper och enskilt på jouren. Ämnen som vi bland annat fördjupat oss i, är:

- Hedersrelaterat våld och förtryck,
- "Tyst vittne",
- "Utsatta områden",
- Brottsoffersrättigheter,
- "Allas ansvar",

- Våld i nära relation,
- Barn som bevittnat och utsatts för brott,
- "Barn har rätt att höras",
- Barn och unga i rättsprocessen,
- Bedrägerier,
- Stödet ur ett brottsoffers perspektiv,
- Stödet ur en anhörigs perspektiv.

Bidrag för utbildningsinsatserna har erhållits från BroM, samt stadsdelarna - Farsta, Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör.

Informationsarbete

Samordnarna har under året också arbetat uppsökande, sett till att synas mer då vi vet att mörkertalet på de som skulle behöva vårt stöd är stort. De vet oftast inte vart de kan vända sig.

Under året har relevant informationsmaterial på olika språk tagits fram och förmedlats på forum riktat till den specifika målgruppen.

Samarbeten

Samarbete har skett med olika aktörer, bland annat Polisen, Stödcenter för Unga, Läkare, Sjukhus, Socialtjänsten, SIG, Avhopparverksamheter, Relationsvårdcenter, Fritidsgårdar, V-Advokater, Stödboende, Länsstyrelsen, Fältassistenter, Rådslag förebyggande arbete för VINR Sthlm Stad Söderort, Stadsdelarna och andra ideella föreningar m.m.

Löpande samarbete sker även med andra Brottsofferjourer som Sthlm-Gotland, Västerort, Haninge och Nacka-Tyresö-Värmdö m.m.

I år har vi dessutom drivit två specifika projekt med bidrag från Farsta Stadsdel:

- Trygghetsskapande för äldre, Farsta.
- Bedrägeriträffar, samtal i grupp, Farsta.

Verksamheten i siffror

Alla inkommande ärenden har registrerats i databassystem Minerva som Boj Sverige administrerar.

Hanterade ärenden 2022	Hanterade ärenden 2021
1323 st unika ärenden	1729 st unika ärenden

Att antalet stödinsatser är lägre för 2022 än tidigare år förklaras av ett mindre inflöde från polisen. Något som inte bara gäller för vår förening utan något som också noterats på nationell nivå. Av de hanterade stödinsatserna är andelen riktade till kvinnor 75% och 10% till unga.

Vittnesstödsverksamheten

Stockholms tingsrätt, säkerhetssalarna och Svea hovrätt

Under året har vittnesstödsverksamheten vid Stockholms tingsrätt kunnat återgå till det normala efter utmaningarna vi såg under pandemin. Det innebär att passen vid tingsrätten varit fullbokade och att samtliga aktiva vittnesstöd haft möjlighet att utföra sitt uppdrag på plats.

Det som varit speciellt under detta år är att det skett två byten av samordnare för verksamheten under höstterminen. Detta har inneburit extra avsatt tid för upplärning och överlämning. Vi har även

introducerat ett digitalt statistikföringsprogram för våra volontärer under året vilket inneburit en omställning från deras tidigare arbetsrutiner.

Behovet av stöd vid Svea hovrätt har under året sett likartat ut som under 2021 med framförallt oroliga målsäganden som inte beviljats målsägandebiträde i hovrätten. Säkerhetsalarna har under större delen av året varit stängda för renovering vilket inneburit att inga förhandlingar har hållits där under renoveringstiden.

Utbildningsinsatser

Under året har det genomförts lokala sammankomster i form av vittnesstödsträffar och vidareutbildning av olika slag i snitt varannan – var tredje vecka. Innehållet på dessa träffar har varierat utifrån volontärgruppens behov. Ibland har föreläsare bjudits in och andra gånger har träffarna använts för erfarenhetsutbyte och handledning. Föreläsningarna under året har bland annat handlat om juridiska termer volontärerna kan stöta på i uppdraget, olika typer av vittnen, våldtäktsoffrets konstruktion, våld i nära relation, barn som utsätts för brott, hantering av svåra händelser, att bemöta människor i kris mm. Utöver detta har volontärerna även erbjudits studiebesök vid andra tingsrätter i regionen samt luncher vid terminernas början och slut som tack för deras insats.

Samordnaren har under höstterminen rekryterat och utbildat fem nya vittnesstöd. Utbildningen genomfördes både digitalt genom en webbutbildning samt via fysiska träffar i form av föreläsningar och praktik. Utöver detta ansvarade även samordnaren under höstterminen för vidareutbildning av hela jourens volontärer. Temat denna gång var ekonomisk brottslighet och bedrägerier där bland annat polisen föreläste.

Samordnaren har även bidragit till att utbilda nyanställda på Stockholms tingsrätt angående vittnesstödsverksamhetens nytta och funktion löpande under året (ca en gång i månaden) samt genomfört externa föreläsningar. Bland annat genomfördes sex föreläsningar på NK som en del i säkerhetsutbildning för deras avdelningschefer.

Samarbeten

Samordnaren har under året inlett en dialog med Högsta Domstolen (HD) angående att inrätta vittnesstödsverksamhet där. Det är inte många ärenden per år som går vidare till HD men de ärenden som gör det är ofta omfattande varav vittnesstöd är välbehövligt. Detta utvecklingsarbete kommer fortgå under 2023.

Samordnaren har även inlett samarbete med stödcentrum för unga för ärendeförmedling och informations spridning om vittnesstödsverksamheten. En samverkan har även inletts med Länsstyrelsens samordnare för brottsförebyggande arbete som innebär att information om Vittnesstödsverksamheten och Brottsofferjourens stödpersonsverksamhet sprids till aktuella instanser som arbetar med brottsutsatta och vittnen inom Stockholms kommun. Utöver detta har även samarbetet med övriga vittnesstödsverksamheter i regionen intensifierats under året. Detta i form av studiebesök och erfarenhetsutbyten samordnare och vittnesstöd emellan.

Under året har två delegationer från andra länder besökt Tingsrätten. Den första var från Finland och den andra från Frankrike. Detta har delvis skett i samarbete med Brottsofferjouren Sveriges projekt COVIS. Samordnaren deltog genom att föreläsa och visa delegationerna runt på Stockholms tingsrätt.

Vidare har samordnaren fortsatt att utveckla samarbetet med Stockholms tingsrätt, säkerhetsalarna och Svea hovrätt genom kontinuerliga avstämningar och samverkansmöten. Detta för att säkerställa att vittnesstödsverksamheten fungerar effektivt och kan hjälpa så många stödsökande som möjligt.

Verksamheten i siffror

<i>Insatser 2022</i>	<i>Insatser 2021</i>
<i>Kontakter/samtal:</i> 1083 vittnen 301 målsäganden 222 tilltalade 393 övriga (anhöriga etc.)	<i>Kontakter/samtal:</i> 1648 vittnen 607 målsägare 213 tilltalade 292 övriga (anhöriga etc)
<i>Medverkan i säkerhetssal:</i> <i>Går ännu inte att ta fram i minerva-</i> <i>statistiken</i>	<i>Medverkan i säkerhetssal:</i> 103 i säkerhetssal Bergsgatan 150 i vanlig sal
<i>Tidsinsatser från volontärer:</i> 1111 arbetstimmar	<i>Tidsinsatser från volontärer:</i> 1229 arbetstimmar

Södertörns tingsrätt

Vittnesstödsverksamheten på Södertörns tingsrätt har som vanligt arbetat med stödinsatser via uppsökande verksamhet och förbokningar under året. Södertörns tingsrätt har under 2022 haft 19976 inkomna mål. Det är ett mycket tungt belastat område där många enskilda möten med stödsökande kräver mycket resurser och tid.

Utbildningsinsatser

Året har präglats av samverkan och utbildning i olika former så som deltagande i Södertörns tingsrätts kvalitetsprojektet med stabschefen där samordnaren arrangerat en föreläsning för domstolsvärdarna på tingsrätten, samverkansmöte med Huddinge Kvinnojour för erfarenhetsutbyte samt medverkan på ett informationsmöte med Brottsoffermyndigheten. Vidare har samordnaren spelat in en kort föreläsning för anställda på tingsrätten att ta del av och då främst nyanställda, samt tagit emot nyanställda på kontoret för en genomgång av vittnesstödsverksamheten samtidigt som vittnesstödens lokaler visats.

Sex stycken vittnesstödsträffar har genomförts som i vissa fall innefattade föreläsningar av lokalt förankrade yrkeskategorier och även studiebesök. Vittnesstöden fick lyssna på en administrativ fiskal och en beredningsjurist om deras respektive roller samt en rådman om Barnfridsbrott. Studiebesöken har varit på Processkedjan, Svea Hovrätt och Attunda tingsrätt som innefattat säkerhetssalarna i den så kallade Färgskrapan.

Samordnaren var ansvarig vidareutbildningarna under vårterminen, Advokat Elin Demont bjöds in för att berätta om sitt arbete där även medlemmarna i föreningen bjöds in. Vidare arrangerades föreläsningar av organisationen MÄN - En värld fri från våld, Familjeterapeuten Maria Kruse. Vidare har vittnesstöden tagit del av föreläsningar av en Polis om bedrägeri samt om våld i nära relation samt av en polis om bedrägeri.

Samordnaren har också utifrån en separat projektansökan från Brottsoffermyndigheten genomfört ett tillfälle med professionell psykolog för vittnesstöden som innefattade en föreläsning men framför allt handledning med psykologen Maria Farm. Det diskuterades olika realistiska fall som vittnesstöden kan möta på tingsrätten.

Vittnesstöden har bjudits in på två avslutnings- och uppstartsträffar med lunch och trevlig aktivitet därtill med ett museum besök vid ett tillfälle.

Samarbeten

Samordnaren har fokuserat på informationsinsatser gentemot många olika aktörer under året, där det bland annat genomförts samverkansmöte med Stödcentrum som ledde till ett omfattande samarbete med förbokningar av vittnesstöd. Vidare har det genomförts informationsinsatser hos Södertörns-, och Söderorts åklagarkammare och samordnaren har fått möjlighet att delta på ett möte som Länsstyrelsen anordnade där Landshövding och Socialborgarråd, Polis, Socialtjänst m.fl. medverkade.

Samordnaren på Södertörns vittnesstödsverksamhet har tillsammans med samordnaren på Stockholms vittnesstödsverksamhet och även ett vittnesstöd föreläst på En vecka fri från våld i Haninge. Samordnaren har även föreläst på Brottsofferjouren Sveriges nationella grundutbildning för stödpersoner och vittnesstöd samt på en nationell konferens om vittnens utsatthet. Samordnaren har deltagit på flertalet digitala samverkansmöten med övriga samordnare i landet arrangerat av Brottsofferjouren Sverige digitalt samt varit på studiebesök på Södertälje tingsrätt och även medverkat på en konferens i Norge – Fredrikstad för erfarenhetsutbyte med tingsrätten där vittnesstödssamordnare från hela Sverige deltog.

Verksamheten i siffror

<i>Insatser 2022</i>	<i>Insatser 2021</i>
<i>Kontakter/samtal:</i> 970 vittnen 326 målsägare 167 tilltalade 293 övriga (anhöriga etc)	<i>Kontakter/samtal:</i> 1130 vittnen 539 målsägare 179 tilltalade 459 övriga (anhöriga etc)
<i>Medverkan vid förhandling:</i> <i>Går ännu inte att ta fram i minerva-</i> <i>statistiken</i>	<i>Medverkan vid förhandling:</i> 94 i vanlig sal 94 i säkerhetssal
<i>Tidsinsatser från volontärer:</i> 864 arbetade timmar	<i>Tidsinsatser från volontärer:</i> 857 arbetade timmar

Solna tingsrätt

2022 har vart ett givande år med bättre stabilitet samt förnyade rutiner i verksamheten för Solna tingsrätt. Nya digitala system har implementerats i form av Minerva där all statistik lagras digitalt och utbildningar samt träffar med vittnesstöden för att få nya övergången så smidig som möjligt.

Det har också varit en del fokus på marknadsföring av vittnesstödsverksamheten samt trygghetsskapande åtgärder genom föreläsningar, utbildningar anpassningar på tingsrätten.

Ett nytt lokalt bokningssystem har tagit fram, gällande inbokning av arbetspass med tillhörande lathund för vittnesstöden på tingsrätten.

Utbildningsinsatser

Under året har det genomförts ett flertal utbildningsinsatser i flera olika former samt ändamål. Det har vart flertal vidareutbildningar för vittnesstöden, två grundutbildningar för nya vittnesstöd, vittnesstödsträffar som kombinerats med antingen föreläsare eller handledning. Det har även vart utbildningar i nya statistikprogrammet Minerva för att få en lättare övergång från gamla sättet som användes. Föreläsningar kring brottsofferjouren Södra Stockholm i allmänhet och vittnesstödsverksamheten på Solna tingsrätt i synnerhet för alla nyanställda på tingsrätten 6 gånger om året, föreläsning för alla anställda på tingsrätten 2 gånger om året, Åklagarkammare västerort, Nämndemannaförening, Polisen, Stödcentrum för unga m.m.

Flera områden av Solna tingsrätts domsaga är utsatta områden där det blir tydligt för samordnaren att mer fokus behöver inriktas på dessa områden för att få en bättre fungerande verksamhet. Det finns en tydlig tystnadskultur samt rädda/oroliga vittnen i dessa områden som kräver stora resurser för att kunna ge dessa individer de stöd de behöver samtidigt som att få dem att komma till tingsrätten på förhör. Detta arbetssätt föreläser samordnaren antingen själv eller tillsammans med säkerhetsansvarig på tingsrätten i utbildningssyfte för tingsrätten flera gånger om året, men även andra myndigheter, skolor samt organisationer.

Samordnaren har även konstruerat ett nytt bokningssystem för vittnesstöden på Solna tingsrätt för att underlätta inbokningen av pass där det även skapats en lathund för att hjälpa till med användandet därtill.

Samarbeten och annat utvecklingsarbete

Som nämndes ovan angående rädda/oroliga vittnen som inte vågar komma till tingsrätten så har flera tjänster arbetats fram med hjälp av tingsrätten för att öka sannolikheten att individer vågar komma till tingsrätten på förhör. Exempelvis Ökad sannolikhet för medhörning, länk från annan sal eller tingsrätt, gå in bakvägen på tingsrätten samt avsides vittnesrum bakom skalet. Detta utöver de vanliga åtgärder som förbokningar och förmöten som ofta används. Dessa tjänster går endast att erbjuda pga. stor hjälp och nära samarbete med ordningsvakterna på tingsrätten.

Mycket av året har handlat om frågor och bemötande gällande utsatthet samt vittnens rädsla där samordnaren har fokuserat på att skapa bättre förutsättningar genom marknadsföring och förebyggande arbete. Exempelvis så var samordnaren med och anordnade Järvaveckan tillsammans med Riks där samordnaren även satt på panelsamtal med polisen samt brottsförebyggande rådet i diskussion kring otrygghet, startat ett pågående projekt att skapa samt införa tavlor över hur varje rättssal ser ut, utanför varje rättssal på Solna tingsrätt, medverkat i olika bemötandeprojekt på tingsrätten för trygghetsskapande åtgärder, designat nytt vittnesstödsbås som byggts och nu står vid entrén på Solna tingsrätt för mer synlighet m.m. Det är ett kontinuerligt arbete och samarbete med säkerhets- och ordningvaktchefen, servicechefen, domstolsverket samt andra aktörer för att bättre hjälpa samt underlätta för rädda vittnen på tingsrätten.

Samordnaren fick även möjligheten att vara med i en Netflix dokumentär gällande Macchiarini-rättegången där vittnesstödsverksamheten presenterades och samordnaren berättade kring vad vi gör, hur vi arbetar och vad stödet innebär.

Utöver det har samordnaren även ett samordnat IT-ansvar över föreningen där support, nya system samt verktyg har implementerats för att underlätta det interna arbetet i föreningen.

Verksamheten i siffror

<i>Insatser 2022</i>	<i>Insatser 2021</i>
<i>Kontakter/samtal: 762 vittnen 211 målsägare 83 tilltalade 98 anhöriga</i>	<i>Kontaktersamtal: 814 vittnen 334 målsägare 76 tilltalade 602 övriga (anhöriga etc)</i>
<i>Medverkan vid förhandling: Går ännu inte att ta fram i minerva- statistiken</i>	<i>Medverkan vid förhandling: 28 i vanlig sal</i>
<i>Tidsinsatser från volontärer: 514 arbetade timmar</i>	<i>Tidsinsatser från volontärer: 748 arbetade timmar</i>

Slutord

När verksamhetsberättelsen nu sammanställs i början av januari 2023 kan vi dels blicka tillbaka på ett verksamhetsår där vi som Styrelse och anställda Samordnare förstärkt och konsoliderat vårt övergripande samarbete och haft en gemensam verksamhetsplan som vägvisare i arbetet.

Inför 2023 har vi en uppdaterad verksamhetsplan, som utöver kärnverksamheten, ytterligare ska förstärka vårt utåtriktade arbete med nya kontaktytor för att öka kännedomen om den stödverksamhet vi erbjuder.



Per-Arne Spiik



Lisbeth Holmdahl



Camilla Berntsson



Mikaela Broberg



Linnea Winlund